



# الخدمات المقدمة للمستخدمين بوحدة الأنشطة الطلابية

للعام الجامعي 1446هـ / 2025 م

# الخدمات المقدمة للمستفيدين بوحدة الأنشطة الطلابية

تحرص وحدة الأنشطة الطلابية على تقديم خدمات طلابية متنوعة تسهم في تسهيل مشاركة المستفيدين وتعزيز جودة التجربة الجامعية من خلال قنوات إلكترونية وتنظيمية ميسرة.

م	الخدمة المقدمة	وصف الخدمة	الفئة المستفيدة	آلية الحصول على الخدمة	قنوات تقديم الخدمة
1	الإعلان عن البرامج والفعاليات	نشر البرامج والفعاليات والأنشطة الطلابية بشكل دوري.	طلبة كلية العلوم والمسار الصحي ومنسوبي الكلية	يتم نشر الإعلانات المعتمدة للبرامج والفعاليات عبر قنوات الوحدة الرسمية متضمنة تفاصيل الموعد والمكان وآلية التسجيل الإلكترونية.	منصة X الرسمية للكلية – قنوات الواتساب المعتمدة الخاصة بالوحدة
2	التسجيل في البرامج والفعاليات وإدارة المشاركات	إتاحة التسجيل وتنظيم مشاركة المستفيدين في البرامج والفعاليات والمسابقات.		يتم التسجيل إلكترونياً عبر روابط التسجيل أو QR Code المرفق بالإعلانات المعتمدة للبرامج والفعاليات.	منصة X الرسمية للكلية – قنوات الواتساب المعتمدة الخاصة بالوحدة – QR Code
3	تقديم المبادرات والمقترحات	استقبال المبادرات والأفكار التطويرية والمقترحات المتعلقة بالأنشطة الطلابية.		تم استقبال المبادرات والمقترحات عبر البريد الإلكتروني أو التواصل المباشر، بالإضافة إلى استقبال المبادرات من خلال نموذج مبادرة "بادر وتميز" الإلكتروني المعتمد.	البريد الإلكتروني – التواصل المباشر – قنوات الواتساب المعتمدة الخاصة بالوحدة
4	التواصل والدعم وخدمة المستفيدين	استقبال الاستفسارات والملاحظات وتقديم الدعم للمستفيدين.		يتم استقبال الاستفسارات والملاحظات والشكاوى والمقترحات عبر البريد الإلكتروني الرسمي أو من خلال التواصل المباشر مع منسوبي الوحدة.	البريد الإلكتروني الرسمي – التواصل المباشر
5	استطلاعات الرأي والتقييم	قياس رضا المستفيدين وتقييم جودة البرامج والفعاليات المقدمة.		يتم تنفيذ استطلاعات الرأي إلكترونياً عبر الروابط المرسله من خلال قنوات الوحدة الرسمية أو عبر QR Code في نهاية الفعاليات لتقييم البرامج والأنشطة.	قنوات الواتساب المعتمدة الخاصة بالوحدة – QR Code في نهاية الفعالية
6	إصدار الشهادات الإلكترونية	إصدار شهادات الحضور والمشاركة إلكترونياً بعد استكمال متطلبات الفعالية		يتم إصدار الشهادات إلكترونياً بعد تعبئة استبانة التقييم من خلال QR Code المخصص في نهاية الفعالية، وترسل مباشرة عبر البريد الإلكتروني.	QR Code في نهاية الفعالية – البريد الإلكتروني