



# توصيف المقرر الدراسي

## (الدراسات العليا)

اسم المقرر: إدارة الجودة الشاملة في التعليم
رمز المقرر: 722-2 ترب
البرنامج: الماجستير في التربية - تخصص الإدارة التربوية
القسم العلمي: العلوم التربوية
الكلية: الفنون والعلوم الإنسانية
المؤسسة: جامعة جازان
نسخة التوصيف: 2024
تاريخ آخر مراجعة: ٢٠٢٤ / ٩ / ١٤ م

### جدول المحتويات

- أ. معلومات عامة عن المقرر الدراسي.....خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
- ب. نواتج التعلم للمقرر واستراتيجيات تدريسها وطرق تقييمها.....خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
- ج. موضوعات المقرر.....خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
- د. أنشطة تقييم الطلبة.....خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
- هـ. مصادر التعلم والمرافق.....٦
- و. تقويم جودة المقرر.....٧
- ز. اعتماد التوصيف.....٧

## أ. معلومات عامة عن المقرر الدراسي:

التعريف بالمقرر الدراسي									
١. الساعات المعتمدة:							ساعتان		
٢. نوع المقرر									
١. متطلب جامعة		متطلب كلية		متطلب تخصص		(√)		متطلب مسار	
ب. إجباري		(√)		اختياري					
٣. السنة / المستوى الذي يقدم فيه المقرر					السنة الثانية / المستوى الثالث				
٤. الوصف العام للمقرر يتناول هذا المقرر مفاهيم ومبادئ وأسس إدارة الجودة الشاملة في التعليم، وماهية التطوير التربوي، ومبررات اعتماد مؤسسات التعليم، وشروط التقدم للاعتماد، وإجراءات اعتماد مؤسسات التعليم، والمفاهيم الخاطئة عن الجودة في التعليم، وبعض هيئات الاعتماد في الوطن العربي والعالم.									
٥. المتطلبات السابقة لهذا المقرر (إن وجدت) لا يوجد									
٦. المتطلبات المترتبة مع هذا المقرر (إن وجدت) لا يوجد									
٧. الهدف الرئيس للمقرر يهدف هذا المقرر إلى التعريف بالمفاهيم والأسس العلمية المرتبطة بإدارة الجودة الشاملة، وبيان أهمية ودواعي تطبيقها في المجال التربوي بصفة عامة، والإدارة التربوية بصفة خاصة، وكيفية تأهيل المؤسسة التعليمية للتخطيط الفعال لمتطلباتها، مع تحديد معوقات تطبيق إدارة الجودة وطرق التغلب عليها. وينبثق منه الأهداف الفرعية التالية:									
<ul style="list-style-type: none"><li>يحدد الدارس مفاهيم إدارة الجودة الشاملة.</li><li>أن يربط الدارس بين أهمية إدارة الجودة الشاملة في التعليم وأهمية دراستها.</li><li>أن يتمكن الدارس من معرفة مبادئ وأسس إدارة الجودة الشاملة في التعليم.</li><li>أن يعرف الدارس ماهية التطوير التربوي.</li><li>أن يقارن الدارس بين اعتماد مؤسسات التعليم ومبررات وشروط وإجراءات اعتماد مؤسسات التعليم.</li><li>أن يعدد الدارس المفاهيم الخاطئة عن الجودة في التعليم.</li><li>أن يتعرف الدارس إلى بعض هيئات الاعتماد في الوطن العربي والعالم.</li></ul>									

## ١. نمط التعليم

م	نمط التعليم	عدد الساعات التدريسية	النسبة
1	تعليم اعتيادي	١٤	%٥٨
٢	التعليم الإلكتروني	٤	%١٧
3	التعليم المدمج • التعليم الاعتيادي • التعليم الإلكتروني	٦	%٢٥
٤	التعليم عن بعد		

## ٢. الساعات التدريسية (على مستوى الفصل الدراسي)

م	النشاط	ساعات التعلم	النسبة
١	محاضرات	٢٤	٪١٠٠
٢	معمل أو إستوديو	-	-
٣	ميداني	-	-
٤	دروس إضافية	-	-
٥	أخرى	-	-
	الإجمالي	٢٤	٪١٠٠

## ب. نواتج التعلم للمقرر واستراتيجيات تدريسها وطرق تقييمها:

الرمز	نواتج التعلم	رمز ناتج التعلم المرتبط بالبرنامج	استراتيجيات التدريس	طرق التقييم
<b>1.0</b>	<b>المعرفة والفهم، بنهاية تدريس هذا المقرر يكون الطالب قادراً على أن :</b>			
1.1	يعرف الدارس المفاهيم التربوية الكبرى في الجودة الشاملة وإدارتها	١ع	المحاضرة، الحوار والمناقشة، التعلم التعاوني	الاختبارات الفصلية والنهائية – الملاحظة - الأسئلة المباشرة – الواجبات المنزلية
1.2	يشرح الدارس العمليات المتعلقة بمفردات المقرر.	٤ع	المحاضرة، العصف الذهني، النقاش الجماعي.	الاختبارات الفصلية والنهائية – الملاحظة - أوراق العمل – التقارير- البحوث.
1.3	يحدد الدارس اتجاهاته الإيجابية نحو إدارة الجودة الشاملة في التعليم	٢ع	المحاضرة، الحوار والمناقشة، التعلم التعاوني، العصف الذهني،	الاختبارات الفصلية والنهائية – الملاحظة - الأسئلة المباشرة – العروض التقديمية
<b>2.0</b>	<b>المهارات، بنهاية تدريس هذا المقرر يكون الطالب قادراً على أن :</b>			
2.1	يطبق الدارس مبادئ وأسس إدارة الجودة الشاملة في التعليم.	١م	خرائط المفاهيم - التعلم التعاوني - دراسة الحالة التعلم النشط.	الواجبات المنزلية – أوراق العمل – التقارير- البحوث.
2.2	يقارن الدارس بين كيفية التطوير التربوي واعتماد مؤسسات التعليم.	٢م	خرائط المفاهيم - دراسة الحالة – العروض التقديمية	الواجبات المنزلية – أوراق العمل – التقارير- البحوث.
<b>3.0</b>	<b>القيم والاستقلالية والمسؤولية، بنهاية تدريس هذا المقرر يكون الطالب قادراً على أن :</b>			

الرمز	نواتج التعلم	رمز ناتج التعلم المرتبط بالبرنامج	استراتيجيات التدريس	طرق التقييم
3.1	يظهر الدارس القدرة على العمل ضمن المجموعة	ق ٣	لعب الأدوار - ورش العمل - خرائط المفاهيم - دراسة الحالة	الملاحظة - الواجبات المنزلية - أوراق العمل - التقارير
3.2	يكون الدارس قادراً على التواصل الفعال مع الآخرين	ق ٢	التعلم التعاوني - لعب الأدوار - ورش العمل	الملاحظة - العروض التقديمية - البحوث

### ج. موضوعات المقرر

م	قائمة الموضوعات	الساعات التدريسية المتوقعة
1	التعريف بالمقرر، والتعرف على مفاهيم إدارة الجودة الشاملة في التعليم	٢
2	تطور مفهوم الجودة، ومفاهيم الجودة في التعليم	٢
3	دورة الجودة (مراحل الجودة)	٢
4	أهمية دراسة إدارة الجودة الشاملة	٢
5	مبادئ وأسس إدارة الجودة الشاملة في التعليم.	٢
6	أنظمة إدارة الجودة الشاملة والعوامل المؤثرة فيها	٢
7	ماهية التطوير التربوي.	٢
8	اعتماد مؤسسات التعليم	٢
9	هينات الاعتماد في الوطن العربي	٢
10	مبررات اعتماد مؤسسات التعليم	٢
11	شروط اعتماد مؤسسات التعليم	٢
12	إجراءات اعتماد مؤسسات التعليم	١
13	هينات الاعتماد في العالم	١
المجموع		24

### د. أنشطة تقييم الطلبة

م	أنشطة التقييم	توقيت التقييم (بالأسبوع)	النسبة من إجمالي درجة التقييم
١	الأنشطة والأعمال الفردية (حضور، مشاركات، واجبات)	مستمر	15%
٢	اختبار منتصف الصف	بعد ستة أسابيع	20%
٣	الأنشطة والأعمال الجماعية (سمنارات، واجبات، مشاريع، بحوث)	مستمر	15%
٤	الاختبار النهائي	في نهاية الفصل	50%
٥	المجموع	-	100%

أنشطة التقييم (اختبار تحريري، شفهي، عرض تقديمي، مشروع جماعي، ورقة عمل وغيره)

## هـ. مصادر التعلم والمرافق:

### ١. قائمة المراجع ومصادر التعلم:

<ul style="list-style-type: none"> <li>الحربي، قاسم عائل ومحمد، كمال عبد الوهاب (٢٠١٩). إدارة الجودة الشاملة في التعليم. جازان: مكتبات الهندسة.</li> <li>هاغستروم، ديمنغ وروبيرت (٢٠٠٩) إدارة الجودة الشاملة أسس ومبادئ وتطبيقات، المترجم هند رشدي، كنوز للنشر والتوزيع.</li> </ul>	المرجع الرئيس للمقرر
<ul style="list-style-type: none"> <li>طعيمة، رشدي أحمد (محرر) (٢٠٠٨). الجودة الشاملة في التعليم: بين مؤشرات التميز ومعايير الاعتماد: الأسس والتطبيقات. عمان: دار المسيرة.</li> <li>جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية (٢٠١٢). الجودة في التعليم الجامعي بالعالم الإسلامي. الرياض: مركز الدراسات والبحوث بجامعة نايف العربية للعلوم الأمنية.</li> <li>الجزعمي، خالد سعد (٢٠٠٥). إدارة الجودة الشاملة. الرياض: دار الأصحاب.</li> <li>دودين، أحمد يوسف (٢٠١٤). إدارة الجودة الشاملة. عمان: دار الأكاديميون.</li> <li>العلي، عبد الستار (٢٠١٠). تطبيقات في إدارة الجودة الشاملة. عمان: دار المسيرة.</li> <li>مجلس ضمان الجودة والاعتماد للجامعات العربية (٢٠٠٨). دليل التقييم الذاتي والخارجي والاعتماد العام للجامعات العربية أعضاء الاتحاد. عمان: اتحاد الجامعات العربية.</li> <li>مجلس ضمان الجودة والاعتماد للجامعات العربية (٢٠٠٩). دليل المقاييس النوعية والمؤشرات الكمية لضمان الجودة والاعتماد للجامعات العربية أعضاء الاتحاد. عمان: اتحاد الجامعات العربية.</li> <li>الهيئة الوطنية للاعتماد الأكاديمي (٢٠٠٧). معايير الجودة للتعليم العالي. الرياض: الهيئة الوطنية للاعتماد الأكاديمي.</li> </ul>	المراجع المساندة
<p>المجلات العلمية المتخصصة المحكمة :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>المجلة العربية لضمان جودة التعليم العالي – اتحاد الجامعات العربية.</li> <li>مجلة الدراسات التربوية والنفسية - جامعة السلطان قابوس.</li> <li>مجلة العلوم التربوية والنفسية - جامعة البحرين .</li> <li>مجلة العلوم النفسية والتربوية – جامعة الأزهر.</li> <li>مجلة جامعة النجاح للأبحاث: العلوم الإنسانية - جامعة النجاح</li> </ul>	المصادر الإلكترونية
لا يوجد	أخرى

## ٢. المرافق والتجهيزات المطلوبة:

العناصر	متطلبات المقرر
المرافق النوعية (القاعات الدراسية، المختبرات، قاعات العرض، قاعات المحاكاة ... إلخ)	<ul style="list-style-type: none"> <li>قاعة دراسية بعدد الطلاب</li> <li>أجهزة الكمبيوتر: جهاز حاسب آلي يتوفر به برنامج العروض التقديمية (بوربوينت – Power Point)</li> </ul>
التجهيزات التقنية (جهاز عرض البيانات، السبورة الذكية، البرمجيات)	<ul style="list-style-type: none"> <li>جهاز عرض المعلومات. Data show.</li> <li>اللوحة (السبورة) الإلكترونية.</li> </ul>
تجهيزات أخرى (تبعاً لطبيعة التخصص)	لا يوجد

## و. تقويم جودة المقرر:

مجالات التقويم	المقيمون	طرق التقويم
فاعلية التدريس	الطلبة ، أعضاء هيئة التدريس	مباشر وغير مباشر
فاعلية طرق تقييم الطلاب	الطلبة ، قيادات البرنامج	مباشر وغير مباشر
مصادر التعلم	الطلبة ، أعضاء هيئة التدريس	مباشر وغير مباشر
مدى تحصيل مخرجات التعلم للمقرر	الطلبة ، أعضاء هيئة التدريس	مباشر وغير مباشر
أخرى	لا يوجد	

المقيمون (الطلبة، أعضاء هيئة التدريس، قيادات البرنامج، المراجع النظير، أخرى (يتم تحديدها)).  
طرق التقويم (مباشر وغير مباشر).

## ز. اعتماد التوصيف:

جهة الاعتماد	مجلس قسم العلوم التربوية
رقم الجلسة	2502
تاريخ الجلسة	2025 / 1 / 28 م