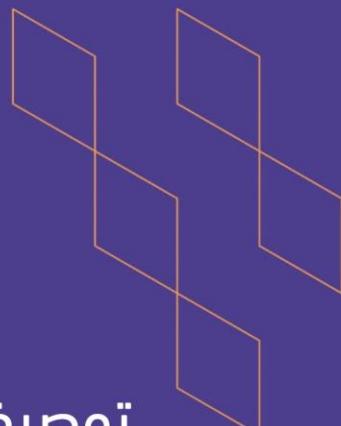


2024

TPG-153



هيئة تقويم التعليم والتدريب  
Education & Training Evaluation Commission



## توصيف المقرر الدراسي (الدراسات العليا)

اسم المقرر: إدارة الجودة الشاملة في التعليم

رمز المقرر: 722-2 ترب

البرنامج: الماجستير في التربية - تخصص الإدارة التربوية

القسم العلمي: العلوم التربوية

الكلية: الفنون والعلوم الإنسانية

المؤسسة: جامعة جازان

نسخة التوصيف: 2024

تاريخ آخر مراجعة: ١٤ / ٩ / ٢٠٢٤ م



## جدول المحتويات

أ. معلومات عامة عن المقرر الدراسي..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معروفة.
ب. نواتج التعلم للمقرر واستراتيجيات تدريسيها وطرق تقييمها..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معروفة.
ج. موضوعات المقرر..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معروفة.
د. أنشطة تقييم الطلبة ..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معروفة.
ه. مصادر التعلم والمرافق..... ٦
و. تقويم جودة المقرر..... ٧
ز. اعتماد التوصيف..... ٧





## أ. معلومات عامة عن المقرر الدراسي:

التعريف بالمقرر الدراسي						
ساعتان						١. الساعات المعتمدة:
٢. نوع المقرر						أ. متطلب جامعة
		(٧)	متطلب مسار	متطلب تخصص	متطلب كلية	ب. اختياري
٣. السنة / المستوى الذي يقدم فيه المقرر						٤. الوصف العام للمقرر
يتناول هذا المقرر مفاهيم ومبادئ وأسس إدارة الجودة الشاملة في التعليم، وماهية التطوير التربوي، ومبررات اعتماد مؤسسات التعليم، وشروط النظم للاعتماد، وإجراءات اعتماد مؤسسات التعليم، والمفاهيم الخاطئة عن الجودة في التعليم، وبعض هيئات الاعتماد في الوطن العربي والعالم.						
٥. المتطلبات السابقة لهذا المقرر (إن وجدت) لا يوجد						
٦. المتطلبات المترابطة مع هذا المقرر (إن وجدت) لا يوجد						
٧. الهدف الرئيس للمقرر يهدف هذا المقرر إلى التعريف بالمفاهيم والأسس العلمية المرتبطة بإدارة الجودة الشاملة، وبيان أهمية ودواعي تطبيقها في المجال التربوي بصفة عامة، والإدارة التربوية بصفة خاصة، وكيفية تأهيل المؤسسة التعليمية للتخطيط الفعال لمتطلباتها، مع تحديد معوقات تطبيق إدارة الجودة وطرق التغلب عليها. وينبع منه الأهداف الفرعية التالية: <ul style="list-style-type: none"><li>● يعدد الدارس مفاهيم إدارة الجودة الشاملة.</li><li>● أن يربط الدارس بين أهمية إدارة الجودة الشاملة في التعليم وأهمية دراستها.</li><li>● أن يتمكن الدارس من معرفة مبادئ وأسس إدارة الجودة الشاملة في التعليم.</li><li>● أن يعرف الدارس ماهية التطوير التربوي.</li><li>● أن يقارن الدارس بين اعتماد مؤسسات التعليم ومبررات وشروط وإجراءات اعتماد مؤسسات التعليم.</li><li>● أن يعدد الدارس المفاهيم الخاطئة عن الجودة في التعليم.</li><li>● أن يتعرف الدارس إلى بعض هيئات الاعتماد في الوطن العربي والعالم.</li></ul>						

## ١. نمط التعليم

م	نوع التعليم	عدد الساعات التدريبية	النسبة
١	تعليم اعتيادي	١٤	%٥٨
٢	التعليم الإلكتروني	٤	%١٧
٣	التعليم المدمج <ul style="list-style-type: none"><li>● التعليم الاعتيادي</li><li>● التعليم الإلكتروني</li></ul>	٦	%٢٥
٤	التعليم عن بعد		





## ٢. الساعات التدريبية (على مستوى الفصل الدراسي)

النسبة	ساعات التعلم	النشاط	م
% ١٠٠	٢٤	محاضرات	١
-	-	معمل أو إستوديو	٢
-	-	ميداني	٣
-	-	دروس إضافية	٤
-	-	أخرى	٥
% ١٠٠	٢٤	الإجمالي	

## ب. نواتج التعلم للمقرر واستراتيجيات تدريسها وطرق تقييمها:

الرمز	نواتج التعلم	ناتج التعلم المرتبط بالبرنامج	استراتيجيات التدريس	طرق التقييم
<b>1.0</b>	<b>المعرفة والفهم، بنهاية تدريس هذا المقرر يكون الطالب قادرًا على أن :</b>			
1.1	يعرف الدارس المفاهيم التربوية الكبرى في الجودة الشاملة وإدارتها	ع	المحاضرة، الحوار والمناقشة، التعلم التعاوني	الاختبارات الفصلية والنهائية – الملاحظة - الأسئلة المباشرة - الواجبات المنزلية
1.2	يشرح الدارس العمليات المتعلقة بمفردات المقرر.	ع	المحاضرة، العصف الذهني، النقاش الجماعي.	الاختبارات الفصلية والنهائية – الملاحظة أوراق العمل - التقارير- البحث.
1.3	يحدد الدارس اتجاهاته الإيجابية نحو إدارة الجودة الشاملة في التعليم	٢ع	المحاضرة، الحوار والمناقشة، التعلم التعاوني، العصف الذهني،	الاختبارات الفصلية والنهائية – الملاحظة - الأسئلة المباشرة - العروض التقديمية
<b>2.0</b>	<b>المهارات، بنهاية تدريس هذا المقرر يكون الطالب قادرًا على أن :</b>			
2.1	يطبق الدارس مبادئ وأسس إدارة الجودة الشاملة في التعليم.	م	خرائط المفاهيم - التعلم التعاوني - دراسة الحالة التعلم النشط.	الواجبات المنزلية – أوراق العمل - التقارير- البحث.
2.2	يقارن الدارس بين كيفية التطوير التربوي واعتماد مؤسسات التعليم.	٢م	خرائط المفاهيم - دراسة الحالة – العروض التقديمية	الواجبات المنزلية – أوراق العمل - التقارير- البحث.
3.0	<b>القيم والاستقلالية والمسؤولية، بنهاية تدريس هذا المقرر يكون الطالب قادرًا على أن :</b>			





الرمز	نواتج التعلم	نواتج التعلم المرتبط بالبرنامج	استراتيجيات التدريس	طرق التقييم
3.1	يظهر الدارس القدرة على العمل ضمن المجموعة	٣	لعب الأدوار- ورش العمل - خرائط المفاهيم - دراسة الحالة	الملاحظة - الواجبات المنزلية - أوراق العمل - التقارير
3.2	يكون الدارس قادراً على التواصل الفعال مع الآخرين	٢	التعلم التعاوني - لعب الأدوار- ورش العمل	الملاحظة - العروض التقديمية - البحوث

### ج. موضوعات المقرر

م	قائمة الموضوعات	الساعات التدريسيّة المتوقعة
1	التعريف بالمقرر، والتعرّف على مفاهيم إدارة الجودة الشاملة في التعليم	٢
2	تطور مفهوم الجودة، ومفاهيم الجودة في التعليم	٢
3	دورة الجودة (مراحل الجودة)	٢
4	أهمية دراسة إدارة الجودة الشاملة	٢
5	مبادئ وأسس إدارة الجودة الشاملة في التعليم.	٢
6	أنظمة إدارة الجودة الشاملة والعوامل المؤثرة فيها	٢
7	ماهية التطوير التربوي.	٢
8	اعتماد مؤسسات التعليم	٢
9	هيئات الاعتماد في الوطن العربي	٢
10	مبررات اعتماد مؤسسات التعليم	٢
11	شروط اعتماد مؤسسات التعليم	٢
12	إجراءات اعتماد مؤسسات التعليم	١
13	هيئات الاعتماد في العالم	١
المجموع		24

### د. أنشطة تقييم الطلبة

م	أنشطة التقييم	توقيت التقييم (بالأسبوع)	النسبة من إجمالي درجة التقييم
١	الأنشطة والأعمال الفردية (حضور، مشاركات، واجبات)	مستمر	15%
٢	اختبار منتصف الصف	بعد ستة أسابيع	20%
٣	الأنشطة والأعمال الجماعية (سمنارات، واجبات، مشاريع، بحوث)	مستمر	15%
٤	الاختبار النهائي	في نهاية الفصل	50%
٥	المجموع	-	100%





أنشطة التقييم (اختبار تحريري، شفهي، عرض تقديمي، مشروع جماعي، ورقة عمل وغيرها)

## ٥. مصادر التعلم والمرافق:

### ١. قائمة المراجع ومصادر التعلم:

<ul style="list-style-type: none"> <li>العربي، قاسم عائل ومحمد، كمال عبد الوهاب (٢٠١٩). إدارة الجودة الشاملة في التعليم. جازان: مكتبات الهندسة.</li> <li>هاستروم، ديمونغ وروبيرت (٢٠٠٩) إدارة الجودة الشاملة أسس ومبادئ وتطبيقات، المترجم هند رشدي، كنوز للنشر والتوزيع.</li> <li>طعيمة، رشدي أحمد (محرر) (٢٠٠٨). الجودة الشاملة في التعليم: بين مؤشرات التميز ومعايير الاعتماد: الأسس والتطبيقات. عمان: دار المسيرة.</li> <li>جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية (٢٠١٢). الجودة في التعليم الجامعي بالعالم الإسلامي. الرياض: مركز الدراسات والبحوث بجامعة نايف العربية للعلوم الأمنية.</li> <li>الحضيمي، خالد سعد (٢٠٠٥). إدارة الجودة الشاملة. الرياض: دار الأصحاب.</li> <li>دوذين، أحمد يوسف (٢٠١٤). إدارة الجودة الشاملة. عمان: دار الأكاديميون.</li> <li>العلي، عبد السatar (٢٠١٠). تطبيقات في إدارة الجودة الشاملة. عمان: دار المسيرة.</li> <li>مجلس ضمان الجودة والاعتماد للجامعات العربية (٢٠٠٨). دليل التقويم الذاتي والخارجي والاعتماد العام للجامعات العربية أعضاء الاتحاد. عمان: اتحاد الجامعات العربية.</li> <li>مجلس ضمان الجودة والاعتماد للجامعات العربية (٢٠٠٩). دليل المقاييس النوعية والمؤشرات الكمية لضمان الجودة والاعتماد للجامعات العربية أعضاء الاتحاد. عمان: اتحاد الجامعات العربية.</li> <li>الهيئة الوطنية للاعتماد الأكاديمي (٢٠٠٧). معايير الجودة للتعليم العالي. الرياض: الهيئة الوطنية للاعتماد الأكاديمي.</li> </ul>	المراجع الرئيسي للمقرر
<p>المجلات العلمية المتخصصة المحكمة :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>المجلة العربية لضمان جودة التعليم العالي – اتحاد الجامعات العربية.</li> <li>مجلة الدراسات التربوية والنفسية - جامعة السلطان قابوس.</li> <li>مجلة العلوم التربوية والنفسية - جامعة البحرين .</li> <li>مجلة العلوم النفسية والتربية – جامعة الأزهر.</li> <li>مجلة جامعة النجاح للأبحاث: العلوم الإنسانية - جامعة النجاح</li> </ul>	المراجع المساعدة
لا يوجد	المصادر الإلكترونية
آخر	





## ٢. المراافق والتجهيزات المطلوبة:

متطلبات المقرر	العناصر
<ul style="list-style-type: none"> <li>● قاعة دراسية بعدها الطلاب</li> <li>● أجهزة الكمبيوتر: جهاز حاسب آلي يتتوفر به برنامج العروض التقديمية (بوربوينت – Power Point)</li> </ul>	<b>المراافق النوعية</b> (قاعات الدراسية، المختبرات، قاعات العرض، قاعات المحاكاة ... إلخ)
<ul style="list-style-type: none"> <li>● جهاز عرض المعلومات اللوح (السبورة) الالكترونية.</li> </ul>	<b>التجهيزات التقنية</b> (جهاز عرض البيانات، السبورة الذكية، البرمجيات)
لا يوجد	تجهيزات أخرى (تبعاً لطبيعة التخصص)

## و. تقويم جودة المقرر:

طرق التقييم	المقيمون	مجالات التقويم
مباشر وغير مباشر	الطلبة ، أعضاء هيئة التدريس	فاعلية التدريس
مباشر وغير مباشر	الطلبة ، قيادات البرنامج	فاعلية طرق تقييم الطلاب
مباشر وغير مباشر	الطلبة ، أعضاء هيئة التدريس	مصادر التعلم
مباشر وغير مباشر	الطلبة ، أعضاء هيئة التدريس	مدى تحصيل مخرجات التعلم للمقرر
	لا يوجد	أخرى

المقيمون (الطلبة، أعضاء هيئة التدريس، قيادات البرنامج، المراجع النظير، أخرى ( يتم تحديدها).  
طرق التقييم (مباشر وغير مباشر).

## ز. اعتماد التوصيف:

مجلس قسم العلوم التربوية	جهة الاعتماد
2502	رقم الجلسة
28 / 1 / 2025 م	تاريخ الجلسة

