



إدارة مصادر المعرفة



رؤية
2030
المملكة العربية السعودية
KINGDOM OF SAUDI ARABIA

2024

التقرير السنوي

لإدارة مصادر المعرفة بجامعة جازان



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

التقرير السنوي لإدارة مصادر المعرفة للعام الجامعي 2024م

م	فهرس المحتوى
1	نبذه عن إدارة مصادر المعرفة (الرؤية – الرسالة – الأهداف)
2	أقسام إدارة مصادر المعرفة
3	فروع إدارة مصادر المعرفة في الكليات الجامعية
4	أهم إنجازات إدارة مصادر المعرفة
5	المشاريع القائمة للعام الحالي
6	مشاريع الرؤية المستقبلية
7	أهم المبادرات التي قامت بها إدارة مصادر المعرفة
8	واقع مقتنيات إدارة مصادر المعرفة (الكتب – الدوريات – الرسائل الجامعية)
9	عدد الكتب التي غذيت بها مصادر المعرفة الفرعية
10	حركة الإعارة في مصادر المعرفة الفرعية
11	الدليل الإجرائي لخدمات المستفيدين بإدارة مصادر المعرفة
12	الدليل الإجرائي لقسم الفهرسة والتصنيف
13	الدليل الإجرائي لقسم التزويد وتنمية المجموعات
14	حصر معوقات إدارة مصادر المعرفة
15	الشواهد والأدلة للتقرير السنوي لإدارة مصادر المعرفة 2024م:

نبذة عن إدارة مصادر المعرفة:

تأسست إدارة مصادر المعرفة بجامعة جازان وفق القرار الإداري رقم 44/1/18129 بتاريخ 1444/2/22 هـ وترتبط تنظيمياً بوكيل الجامعة للدراسات العليا والبحث العلمي ، ونقل مهام عمادة شؤون المكتبات (سابقاً) إلى هذه الإدارة ، واختير مقرها ليكون في مبنى كلية الصحة العامة ، ويضم مقر إدارة مصادر المعرفة قسم الشؤون الإدارية وقسم الشؤون الفنية ، كما يرتبط بإدارة مصادر المعرفة عدد (17) مصدراً للمعرفة موزعة على كليات الجامعة وجميعها تحتوي على أعداد كبيرة من المواد العلمية المتنوعة م بين الكتب والدوريات والصحف والأطالس والمراجع العربية والأجنبية .

رؤية إدارة مصادر المعرفة:

أن تصبح إدارة مصادر المعرفة في جامعة جازان الأفضل في تقديم خدمات معلوماتية متطورة ، لخدمة البرامج الأكاديمية والبحثية وتطوير خدماتها لترتقي بهذه البرامج الى أعلى المستويات ساعية بصورة فعالة في دعم النشاطات الأكاديمية والبحثية في الجامعة

رسالة إدارة مصادر المعرفة:

تعمل إدارة مصادر المعرفة في دعم أهداف الجامعة ورسالتها لتصبح مركزاً عصبياً للمعلومات وذلك بالتخطيط و اقتناء وتوفير كافة المصادر اللازمة المطبوعة منها والإلكترونية لمساندة البرامج الأكاديمية ودعم البحث العلمي بالجامعة والمجتمع

أهداف إدارة مصادر المعرفة:

- الإسهام في خدمة العملية التعليمية والبحث العلمي في جامعة جازان.
- تهدف إدارة مصادر المعرفة إلى اقتناء الكتب والمراجع والدوريات العلمية والورقية والإلكترونية وقواعد المعلومات الإلكترونية التي تلي احتياجات جميع تخصصات الجامعة ومقرراتها الدراسية.
- توفير الإنتاج الفكري والثقافي في ضوء رؤية ورسالة وأهداف إدارة مصادر المعرفة.
- تنمية مجموعات إدارة مصادر المعرفة بأهميات المراجع والمصادر والموسوعات العلمية والدوريات المتخصصة عربية وأجنبية ونوادير المخطوطات ومصوراتها والرسائل العلمية وقواعد المعلومات الإلكترونية.
- التعاون مع المؤسسات العلمية في المملكة وخارجها عن طريق المشاركة في المؤتمرات ومعارض الكتب الدولية والمحلية.
- التعريف بالإنتاج العلمي والفكري للجامعة بالتعاون مع المكتبات العلمية والجامعية داخل وخارج المملكة عن طريق الإهداء والتبادل الثقافي.
- العناية بالتراث العربي والإسلامي جمعاً وحفظاً ونشراً بالعمل على إثراء مقتنيات إدارة مصادر المعرفة من المخطوطات وإتاحتها للباحثين إلكترونياً.

أقسام إدارة مصادر المعرفة:

قسم التزويد وتنمية المجموعات	قسم خدمات المستفيدين	قسم مصادر المعرفة الفرعية
قسم الفهرسة والتصنيف	قسم تقنية المعلومات	قسم المكتبة الرقمية السعودية والرسائل الجامعية
قسم الجودة	قسم مستودع الاستدعاء	

مصادر المعرفة الفرعية:

مصادر المعرفة بكلية الشريعة والقانون	مصادر المعرفة بكلية العلوم والفنون والعلوم الإنسانية	مصادر المعرفة بكلية الهندسة وعلوم الحاسب	مصادر المعرفة بكلية العلوم الطبية التطبيقية
مصادر المعرفة بكلية طب الأسنان	مصادر المعرفة بكلية العلوم	مصادر المعرفة بالكلية التطبيقية ببيش	مصادر المعرفة بالكلية التطبيقية يصامطة
مصادر المعرفة بالمجمع الأكاديمي 2	مصادر المعرفة بالمجمع الأكاديمي بمحلية	مصادر المعرفة بالمجمع الطبي الجنوبي	مصادر المعرفة بالكلية الجامعية بالدرب
مصادر المعرفة بالكلية الجامعية بالداير	مصادر المعرفة بالكلية الجامعية بالعارضة	مصادر المعرفة بالكلية الجامعية بفرسان	مصادر المعرفة بكلية الصيدلة
مصادر المعرفة بكلية الأعمال			

أهم إنجازات إدارة مصادر المعرفة لعام 2024م

- إعادة هيكلة نظام إدارة مصادر المعرفة.
- إضافة أقسام جديد لإدارة مصادر المعرفة.
- إعادة تسمية اللوحات من عمادة شؤون المكتبات الى إدارة مصادر المعرفة ومصادر المعرفة الفرعية.

تشكيل للجان لإدارة مصادر المعرفة

1. لجنة تحديث وتطوير خدمات الشؤون الفنية بإدارة مصادر المعرفة
2. لجنة قسم خدمات المستفيدين
3. لجنة قسم التزويد وتنمية المجموعات
4. لجنة قسم الفهرسة والتصنيف
5. لجنة قسم المكتبة الرقمية السعودية والرسائل الجامعية
6. لجنة قسم تقنية المعلومات
7. لجنة قسم الجودة
8. لجنة قسم مستودع الاستدعاء

- تحديث اللائحة التنظيمية لإدارة مصادر المعرفة.
- إعداد خطة تحسين وتطوير خدمات الشؤون الفنية بإدارة مصادر المعرفة.
- إعداد الخطة التنفيذية لإدارة مصادر المعرفة.
- اعتماد نظام إدارة مصادر المعرفة الإصدار الأول من عمادة الموارد البشرية والتقنية بجامعة جازان.

مشاريع إدارة مصادر المعرفة الحالية:

1. مشروع تحويل الكتب في نظام إدارة مصادر المعرفة حسب مواقع مصادر المعرفة الفرعية.
2. مشروع الفهرسة والتصنيف.
3. مشروع التزويد وتنمية المجموعات.

مشاريع إدارة مصادر المعرفة المستقبلية:

1. مشروع إنشاء مصادر المعرفة المركزية.
2. مشروع افتتاح مصادر المعرفة الفرعية.
3. مشروع إنشاء مصادر إلكترونية.

أهم المبادرات التي قامت بها إدارة مصادر المعرفة لعام 2024م:

- اللقاءات التعريفية بخدمات مصادر المعرفة بداية كل فصل دراسي.
- عقد ورش تدريب للموظفين والموظفات على نظام إدارة مصادر المعرفة بالتعاون مع عمادة الموارد البشرية والتقنية.
- الرد على استفسار المستفيدين عبر البريد الإلكتروني وعبور وسائل التواصل الاجتماعي الخاص بإدارة مصادر المعرفة.
- تحديث الموقع الإلكتروني بتغيير مسمى كل ما يخص عمادة شؤون المكتبات إلى إدارة مصادر المعرفة بالإضافة إلى تحديث المعلومات داخل الأقسام.
- ترشيح الموظفين والموظفات لدورات عمادة الموارد البشرية والتقنية بالإضافة إلى دورات معهد الإدارة.
- زيادة عدد الموظفين بواقع (6) موظفين خلال عام 2024م.
- تكليف الموظفين والموظفات لمساندة عمليات الفرز والترفيف وتحويل الكتب في مصادر المعرفة الفرعية في الكليات.
- سحب عناوين الكتب المخالفة فكرياً.
- الرفع بقائمة عناوين كتب تعتمد في مصادرها ومراجعتها على مؤلفات لمؤلفين من الفئة الضالة و أقرت للجنة فحص المحتوى بسحبها وإسقاطها من النظام.
- تحديث الدليل الإجرائي لإدارة مصادر المعرفة.
- الرفع بمنافسة شراء كتب ومراجع.
- تعديل تسجيلات الفهرسة في النظام الآلي لإدارة مصادر المعرفة.
- استلام الإهداءات من مكتب رئيس الجامعة والعمل على فرزها وتصنيفها حسب تخصصها.
- المشاركة في المعارض الداخلية والدولية للكتاب.
- المشاركة في اللقاء العاشر لأعضاء الفهرس العربي الموحد بمقر مكتبة الملك عبد العزيز العامة بالرياض.
- إيداع الرسائل الجامعية للمتخرجين من جامعة جازان في المكتبة الرقمية السعودية.
- مشاركة مصادر المعرفة الفرعية في الخدمة المجتمعية.
- توسعة مصادر المعرفة الفرعية بكلية الشريعة والقانون بضم القاعات المجاورة للمكتبة.
- عقد ورش تدريب عبر منصة الزوم للتعريف بالمكتبة الرقمية السعودية.
- تفعيل الدوام المسائي في مصادر المعرفة الفرعية ذات الاحتياج.
- اعتماد حقيبة تدريب لطرق وأساليب البحث في المكتبة الرقمية السعودية لمدة 3 أيام لمدة 3 أيام.

واقع مقتنيات إدارة مصادر المعرفة بجامعة جازان لعام 2024م:

م	نوع المقتنيات	عدد المقتنيات العربية		عدد المقتنيات الأجنبية		المجموع	
		عنوان	مجلد ومادة	عنوان	مجلد ومادة	عنوان	مجلد ومادة
1	الكتب العربية والأجنبية	126750	294630	61078	126370	187828	421000
2	المطبوعات الحكومية	5860	5878	0	0	5860	5878
3	الرسائل الجامعية	5862	10513	400	400	6262	10913
4	قواعد المعلومات	6	170900	157	267000	163	437900
الإجمالي		138478	481921	61635	393770	200113	875691

عدد الكتب التي غذيت بها مصادر المعرفة الفرعية للعام الجامعي 2024م:

م	نوع المقتنيات	المصدر		
		شراء	اهداء	الإجمالي
1	الكتب العربية والأجنبية	1553	1520	3073
2	المطبوعات الحكومية	0	420	420
3	الرسائل الجامعية	0	180	180
4	قواعد المعلومات	243	0	243
الإجمالي				3916

حركة الإعارة في مصادر المعرفة الفرعية للعام الجامعي 2024م:

م	الفئة المستفيدة من الإعارة	عدد مرات الإعارة	كتب عربية	كتب أجنبية	الإجمالي
1	طلاب بكالوريوس ودون الجامعي	9930	6520	2310	8830
2	طلاب الدراسات العليا	1440	950	255	1205
3	أعضاء هيئة التدريس	315	188	42	230
4	موظفين الجامعة	1583	12810	2279	15089
5	طلاب من خارج الجامعة	2512	2440	45	2485
6	أفراد المجتمع	3484	3400	75	3475
	الإجمالي عدد الإعارات لجميع الفئات	19264	إجمالي عدد العناوين المعارة		31314

الدليل الإجرائي لخدمات المستفيدين بإدارة مصادر المعرفة:

• شروط الإعارة بإدارة مصادر المعرفة :

الفئة المستفيدة من خدمات الإعارة	عدد الكتب	مدة الإعارة	وسيلة التحقق	الضمانات
منسوبي الجامعة من				
أعضاء هيئة التدريس	10 كتب	فصل دراسي	الرقم الوظيفي	على رأس العمل
الطلاب	5 كتب	30 يوم	السجل الأكاديمي	منتظم
الموظفين	5 كتب	20 يوم	الرقم الوظيفي	على رأس العمل
المؤسسات والدوائر الحكومية	4 كتب	15 يوم	تطبيق توكلنا	تأمين مسترد (500) ريال
أفراد المجتمع المحلي والخارجي	3 كتب	15 يوم	تطبيق توكلنا	تأمين مسترد (500) ريال

• الجزاءات والغرامات:

1. لا يسمح للمستعير باستعارة كتب أخرى حتى يتم إعادة الكتب السابقة.
2. حرمان المستعير من الإعارة لمدة عام دراسي إذ تكرر منه تجاوز الموعد المحدد لإعادة الكتب.
3. يحق للمستعير تجديد الكتب ولمره واحد.
4. تحسب غرامة قدرها واحد ريال عن كل يوم تأخير لكل كتاب معاربحد أقصى أسبوع من بعد انتهاء مدة الإعارة.
5. يحق لإدارة مصادر المعرفة إعادة الكتب المعار قبل انتهاء مدة الإعارة وفي حال لم يستجب المستعير تحسب غرامة تأخير قدرها ريالان عن كل يوم تأخير بعد أسبوع من تاريخ إبلاغ المستعير بإعادة الكتاب.
6. في حال فقدان الكتاب أو إتلافه يحق لمصادر المعرفة مطالبة المستعير بتأمين نسخة أصلية بديلة ودفع مبلغ خمسة عشر ريال قيمة الإجراءات الفنية على الكتاب.

الدليل الإجرائي لقسم الفهرسة والتصنيف:

1. اسم الخدمة:	
الفهرسة والتصنيف	
2. وصف الخدمة:	
فهرسة وتصنيف الكتب والمراجع والمقررات وإدخال البيانات.	
3. الإجراء:	
استقبال الكتب من قسم التزويد وتنمية المجموعات. اجراء عمليات الفهرسة والتصنيف عليها. إرسالها للرف.	
4. مسؤول الخدمة:	
المنفذ: قسم الفهرسة والتصنيف المسؤول الأول: مدير إدارة مصادر المعرفة.	
5. المدخلات.	
تسجيلات الفهرسة + الأوعية والنسخ + حالة الأوعية	
6. المخرجات.	
كتاب جاهز للرف	
7. شروط الخدمة:	
نظام إدارة مصادر المعرفة توفر أدوات الفهرسة والتصنيف	
8. المستفيد من الخدمة:	
الطلاب – أعضاء هيئة التدريس – الباحثين – المجتمع من خارج الجامعة	
9. مؤشر قياس أداء الخدمة:	
عدد عناوين المفهرسة	
10. الفترة الزمنية لإنجاز الخدمة	
أسبوع	
شهر	
سنة	
11. النموذج المستخدم للخدمة	

نموذج تسجيله بليوجرافية (قسم الفهرسة والتصنيف):

نوع التسجيل				كتاب
ISBN				
رقم التصنيف				
المؤلف				
مدخل لإضافي				
العنوان				
الطبعة				
دار النشر				
سنة النشر				
عدد الصفحات				
بيانات السلسلة				
تبصرة الملاحظات				
رؤوس الموضوعات				
مداخل إضافية				
رقم الوعاء				
تم إدخال التسجيل بواسطة الموظف/ة				الاسم
				الرقم الوظيفي
				مصادر المعرفة الفرعية
اعتماد التسجيل				قسم الفهرسة والتصنيف
				الاسم
				الرقم الوظيفي
				التوقيع

الدليل الإجرائي لقسم التزويد وتنمية المجموعات:

1. اسم الخدمة:	التزويد وتنمية المجموعات
2. وصف الخدمة:	تزويد مصادر المعرفة الفرعية بالكتب الدراسية والمراجع
3. الإجراء:	استقبال طلبات احتياج الكتب والمراجع من كليات الجامعة رفع المنافسات الخاصة بشراء الكتب والمراجع استقبال كتب الإهداءات من الأفراد والمؤسسات
4. مسؤول الخدمة:	المنفذ: قسم التزويد وتنمية المجموعات المسؤول الأول: مدير إدارة مصادر المعرفة.
5. المدخلات:	فرز ومطابقة عناوين الكتب الواردة للقسم
6. المخرجات:	اعتماد قوائم الكتب وإرسالها لقسم الفهرسة والتصنيف لعمل الإجراءات الفنية عليها
7. شروط الخدمة:	استلام الكتب والمراجع التي تم توريدها لإدارة مصادر المعرفة عن طريق الشراء أو الإهداء
8. المستفيد من الخدمة:	الطلاب – أعضاء هيئة التدريس – الباحثين – الموظفين - المجتمع المحلي والخارجي
9. مؤشر قياس أداء الخدمة:	عدد عناوين الكتب والمراجع التي تم توريدها
10. الفترة الزمنية لإنجاز الخدمة:	شهر سنة
11. النموذج المستخدم للخدمة:	

حصر المعوقات لإدارة مصادر المعرفة للعام الجامعي 2024م:

م	العائق	نوع العائق		الآلية التي نقترحها لحل العائق
		إداري	مالي	
1	عدم وجود مكتبة مركزية			تنفيذ مشروع المكتبة المركزية
2	قلة الموظفين المتخصصين في مجال المكتبات والمعلومات			الإعلان عن وظائف أمين مكتبة للجنسين
3	عدم توفر أدوات الفهرسة والتصنيف			الموافقة على مشروع الفهرسة والتصنيف
4	ضعف مخصصات بند الكتب والمراجع			تعزيز بند الكتب والمراجع في ميزانية الجامعة بما يتناسب مع عدد البرامج الأكاديمية (الماجستير – البكالوريوس)
5	عدم اهتمام الإعلام عن الخدمات المعلوماتية والأكاديمية التي تقدمها إدارة مصادر المعرفة لمنسوبي الجامعة			التوجيه لإدارة العلاقات العامة والإعلام الجامعي بتسليط الضوء على خدمات إدارة مصادر المعرفة والتنسيق قبل ذلك مع الإدارة للخروج بالصورة الصحيحة للخدمات
6	عدم توفر سيارة نقل لإدارة مصادر المعرفة خاصة بالزيارات الميدانية لمصادر المعرفة الفرعية في الكليات			التوجيه لإدارة الحركة والنقل بتوفير سيارة لإدارة مصادر المعرفة خاصة بالزيارات الميدانية
7	عدم توفر مستودع لإدارة مصادر المعرفة داخل الحرم الجامعي علماً بأن مستودع الإدارة في كلية الشريعة			<u>الإقتراح الأول</u> توفير مستودع لإدارة مصادر المعرفة داخل الحرم الجامعي ويفضل أن يكون في كلية الصيدلة لوجود مقر الإدارة <u>الإقتراح الثاني</u> نقل إدارة مصادر المعرفة من مقرها الحالي إلى مقر كلية الشريعة والقانون

الشواهد والأدلة للتقرير السنوي لإدارة مصادر المعرفة 2024م:

م	المنجز / المبادرة	رقم المعاملة	تاريخ المعاملة
1	إعادة هيكلة نظام إدارة مصادر المعرفة	52473	1445/4/18هـ
2	إضافة أقسام جديدة لإدارة مصادر المعرفة	52473	1445/4/18هـ
3	اعتماد نظام إدارة مصادر المعرفة الإصدار الأول	25285	2024/2/26م
4	إعادة تسمية اللوحات الداخلية والخارجية من عمادة شؤون المكتبات الى إدارة مصادر المعرفة	73826	1445/5/29هـ
5	تشكيل اللجان لأقسام إدارة مصادر المعرفة	71956	1445/5/27هـ
6	تحديث اللائحة التنظيمية لإدارة مصادر المعرفة	71956	1445/5/27هـ
7	إعداد خطة تحسين لإدارة مصادر المعرفة	71956	1445/5/27هـ
8	إعداد الخطة التنفيذية لإدارة مصادر المعرفة	51967	2024/5/1م
9	مشروع تحويل الكتب في نظام إدارة مصادر المعرفة حسب مواقع مصادر المعرفة الفرعية في الكليات	51967	2024/5/1م
10	مشروع التزويد وتنمية المجموعات	71698	2024/6/6م
11	اللقاءات التعريفية بخدمات مصادر المعرفة الفرعية	107248	2024/9/12م
12	عقد ورش تدريب للموظفين والموظفات على نظام إدارة مصادر المعرفة الجديد	26049	2024/2/28م
13	ترشيح الموظفين والموظفات لدورات عمادة الموارد البشرية بالإضافة لدورات معهد الإدارة	116946	2024/10/7م
14	الرد على استفسار المستفيدين عبر البريد الإلكتروني لإدارة مصادر المعرفة.	بريد المكتبات	2024/11/13م
15	تحديث الموقع الإلكتروني عبر منصة الجامعة	86783	2024/8/1م
16	زيادة عدد الموظفين بواقع (6) موظفين خلال عام 2024م	49458 65713	2024/4/25م 2024/5/28م
17	سحب العناوين المخالفة فكرياً من مصادر المعرفة الفرعية	145668	2024/11/26م
18	الرفع بقائمة كتب تعتمد في مراجعها على مؤلفات المؤلفين ينتمون الى الفئة الضالة	130447	2024/11/4م
19	تحديث الدليل الإجرائي لإدارة مصادر المعرفة	109878	2024/9/18م
20	الرفع بمنافسة كتب ومراجع	71698	2024/6/6م
21	استلام الإهداءات الواردة من مكتب رئيس الجامعة والعمل على فرزها وتصنيفها حسب التخصصات	78687	2024/7/4م
22	تعديل تسجيلات الفهرسة في النظام الآلي لإدارة مصادر المعرفة	69353	2024/6/3م
23	المشاركة في المعارض الداخلية والدولية للكتاب	96687	2024/8/25م
24	المشاركة في اللقاء العاشر لأعضاء الفهرس العربي الموحد بمقر مكتبة الملك عبد العزيز العامة بالرياض	45422	1445/4/15هـ
25	إيداع الرسائل الجامعية للمتخرجين من جامعة جازان عبر منصة المكتبة الرقمية السعودية	منصة المكتبة الرقمية	2024/11/4م
26	مشاركة مصادر المعرفة الفرعية في الخدمة المجتمعية	51815 146908	2024/5/1م 2024/11/28م
27	توسعة مصادر المعرفة بكلية الشريعة والقانون	6621679	2024/3/14م
28	عقد ورش تدريب عبر منصة الزوم للتعريف بالمكتبة الرقمية السعودية	124869	2024/10/24م
29	تفعيل الدوام المسائي في مصادر المعرفة الفرعية ذات الاحتياج	144363	2024/11/25م
30	اعتماد حقيبة تدريب لطرق وأساليب البحث في المكتبة الرقمية السعودية لمدة 3 أيام	129693	2024/10/31م