

نموذج ضبط جودة وتقييم خدمات الإعارة بمصادر المعرفة:

م	المحور	نعم	لا	ملاحظات
١	يوجد نظام الكتروني للإعارة بمصادر المعرفة.			
٢	عدد الموظفين بقسم الاعارة.			
٣	يوجد سجل بعدد المستعيرين بمصادر المعرفة.			
٤	يوجد سجل يومي برواد مصادر المعرفة.			
٥	يوجد سجل بأكثر العناوين المعارة بمصادر المعرفة.			
٦	أتمنى نقلي من قسم خدمات المستفيدين.			
٧	أحتاج إلى تدريب على نظام السيمفوني.			
٨	عدد أجهزة الحاسب كافية للمستفيدين بمصادر المعرفة.			

مقترحات أخرى :