



2023

TP-153



توصيف المقرر الدراسي (بكالوريوس)



اسم المقرر: إدارة الجودة الشاملة
رمز المقرر: ٢٢٢ سكن-٣
البرنامج: الاقتصاد المنزلي
القسم العلمي: الاقتصاد المنزلي (إدارة المنزل ومؤسسات السكن)
الكلية: الكلية الجامعية بمحافظة صامطة
المؤسسة: جامعة جازان
نسخة التوصيف: 2023
تاريخ آخر مراجعة: 2023-08-28



جدول المحتويات

- أ. معلومات عامة عن المقرر الدراسي: ٣
- ب. نواتج التعلم للمقرر واستراتيجيات تدريسها وطرق تقييمها: ٤
- ج. موضوعات المقرر ٥
- د. أنشطة تقييم الطلبة ٦
- هـ. مصادر التعلم والمرافق: ٦
- و. تقويم جودة المقرر: ٧
- ز. اعتماد التوصيف: ٧



أ. معلومات عامة عن المقرر الدراسي:

١. التعريف بالمقرر الدراسي

١. الساعات المعتمدة: (٢)

٢. نوع المقرر

أ - متطلب جامعة متطلب كلية متطلب تخصص متطلب مسار أخرى

ب - إجباري اختياري

٣. السنة / المستوى الذي يقدم فيه المقرر: (السادس)

٤. الوصف العام للمقرر

إدارة الجودة الشاملة – رمز المقرر ٢٢٢ سكن – عدد ساعات المعتمدة: ٣ ساعة نظري
ساعات الاتصال: ٣ ساعة

يتضمن المقرر مفهوم إدارة الجودة، وأهميتها وخصائصها وكيفية ضبط ورقابة الجودة .
مما يسهم في تنمية قدرة الطالبة علي:

• التعرف علي اسس ومرتكزات الجودة ومقومات ادارة الجودة التي تعتبر توجهها عالميا لكل المؤسسات بمختلف تصنيفاتها

• التعرف بكيفية الوصول بالمؤسسة لمستوي الجودة المطلوبة لتخدم المجتمع بفئاته وشرائحه المختلفة حيث ان طالبة اليوم التي ستصبح اخصائية
بمؤسسة او مديرة مؤسسة

٥- المتطلبات السابقة لهذا المقرر (إن وجدت)

لا يوجد

٦- المتطلبات المتزامنة مع هذا المقرر (إن وجدت)

لا يوجد

٧. الهدف الرئيس للمقرر

يهدف المقرر الى إلمام الطالبة بالمعارف والمهارات الخاصة بالجودة والجودة الشاملة في مختلف المؤسسات، تعريف الطالبة بمفاهيم الجودة المتعددة
ومراحل تطورها واسسها.

٢. نمط التعليم (اختر كل ما ينطبق)

م	نمط التعليم	عدد الساعات التدريسية	النسبة
١	تعليم التقليدي	٢٠=١٠X٢	%١٠٠
٢	التعليم الإلكتروني		
٣	التعليم المدمج • التعليم التقليدي • التعليم الإلكتروني		
٤	التعليم عن بعد		

٣. الساعات التدريسية (على مستوى الفصل الدراسي)

م	النشاط	ساعات التعلم	النسبة
١	محاضرات	٢٠=١٠×٢	%١٠٠
٢	معمل أو إستوديو		
٣	ميداني		
٤	دروس إضافية		
٥	أخرى		
الإجمالي		٢٠	

ب. نواتج التعلم للمقرر واستراتيجيات تدريسها وطرق تقييمها:

الرمز	نواتج التعلم	رمز نتائج التعلم المرتبط بالبرنامج	استراتيجيات التدريس	طرق التقييم
المعرفة والفهم				
1.0				
1.1	تذكر مفهوم الجودة واسسها واجراءاتها.	K1	المحاضرة	المناقشة الصفية
1.2	تعدد أبعاد وأهداف الجودة.	K1	الحوار والمناقشة	اختبارات شفوية
1.3	تصنف قواعد تطبيق إدارة الجودة الشاملة.	K2	التعليم التعاوني	واجبات
المهارات				
2.0				
2.1	توضح اسس ادارة الجودة.	S1	العروض السمعية والبصرية	أنشطة خلال المحاضرة
2.2	تستنقج الآثار الإيجابية من تطبيق الجودة الشاملة، الآثار السلبية على المنشآت.	S1	مجموعات النقاش الصغيرة	المناقشة الصفية
2.3	تفرق بين سلسلة الايزو ٩٠٠٠.	S2	الحوار والمناقشة	اختبارات شفوية
2.4	تقارن بين أساليب حل المشكلات.	S3	التعليم التعاوني	تقييم بحث
القيم والاستقلالية والمسؤولية				
3.0				
3.1	تبادر بإبداء الرأي في امكانية تحقيق الجودة بالمؤسسات.	V1	الحوار والمناقشة	اختبارات قصيرة
3.2	تقدر روح التعاون والعمل الجماعي والالتزام بالمسؤولية اتجاه الأنشطة والمشروعات الجماعية.	V1	التعليم التعاوني	تقييم دوري

الرمز	نواتج التعلم	رمز نواتج التعلم المرتبط بالبرنامج	استراتيجيات التدريس	طرق التقييم
3.3	تظهر مهارة العرض الشفوي في أحد المواضيع ذات الصلة بإدارة الجودة الشاملة.	V2	التعلم الإلكتروني	سيمنار
3.4	تساهم بالمشاركة الفعالة ضمن فريق عمل والقدرة على توجيه السؤال والمناقشة والحوار.	V3	مجموعات النقاش الصغيرة	اختبار نهائي

ج. موضوعات المقرر

م	قائمة الموضوعات	الساعات التدريسية المتوقعة
١	ماهية مفهوم الجودة، مفهوم الجودة من منظور إسلامي، تعريف الجودة في كلمة إحسان.	٢ نظري
٢	مفهوم الجودة، مراحل تبني فلسفة الجودة، التقييم، مراجعة الجودة، توكيد الجودة، إدارة الجودة.	٢ نظري
٣	أبعاد الجودة، أهداف الجودة.	٢ نظري
٤	مفهوم الجودة الشاملة، الفروق الأساسية بين الإدارة التقليدية وإدارة الجودة الشاملة، قواعد تطبيق إدارة الجودة الشاملة.	٢ نظري
٥	الأثار الإيجابية من تطبيق الجودة الشاملة، الأثار السلبية على المنشآت.	٢ نظري
٦	أساليب حل المشكلات، الأسلوب العلمي لتحليل المشكلات، أسلوب العصف الذهني، تحليل مشاكل الجودة باستخدام مخطط هيكل السمكة.	٢ نظري
٧	فوائد المواصفات القياسية للمنتجين والمستهلكين والاقتصاد القومي، ما هو الايزو، نشاه الايزو، المواصفات التطبيقية، مواصفات الامن الصناعي، الخطوات الأساسية التي وضعتها الهيئة لوضع المواصفة القياسية.	٢ نظري
٨	سلسلة المواصفات القياسية الدولية الايزو، الغرض من الايزو ٩٠٠٠، فوائد أنظمة الجودة المعتمدة على مواصفات الايزو.	٢ نظري
٩	خطوات الحصول على شهادة الايزو ٩٠٠٠ - نظام ادارة الجودة وايزو ٩٠٠٠. البنود الاساسية للمواصفات العالمية ٩٠٠١ و ٩٠٠٢ و ٩٠٠٣ و ٩٠٠٤.	٢ نظري
١٠	مناقشة ومراجعة	٢ نظري
المجموع		٢٠

د. أنشطة تقييم الطلبة

م	أنشطة التقييم	توقيت التقييم (بالأسبوع)	النسبة من إجمالي درجة التقييم
١	مشاركة	على مدار الفصل الدراسي	٥٪ (٥)
٢	واجب	على مدار الفصل الدراسي	٥٪ (٥)
٣	عرض توضيحي ١	الأسبوع الثالث	٥٪ (٥)
٤	بحث	الأسبوع الرابع- الأسبوع الخامس	٥٪ (٥)
٥	اختبار أعمال فصلية	الأسبوع السادس	٢٥٪ (٢٥)
٦	اختبار قصير ١	الأسبوع الثامن	٥٪ (٥)
٧	اختبار نهائي	الأسبوع العاشر	٥٠٪ (٥٠)

أنشطة التقييم (اختبار تحريري، شفهي، عرض تقديمي، مشروع جماعي، ورقة عمل وغيره).

هـ. مصادر التعلم والمرافق:

١. قائمة المراجع ومصادر التعلم:

مذكرة تشمل جميع محتويات المقرر بمكتبة الكلية التجارية والبلوك بورد.	المرجع الرئيس للمقرر
<ul style="list-style-type: none"> • العلي، عبد الستار. (٢٠١٠). تطبيقات في إدارة الجودة الشاملة، عمان: دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة. • حمود، خضير كاظم. (٢٠٠٥). إدارة الجودة الشاملة، الطبعة الأولى، عمان: دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة. • سوسن عبد اللطيف رزق (٢٠٠٣): الجودة وصناعة الملابس، عالم الكتب، القاهرة، مصر. • سمير عبد العزيز (٢٠٠٠): اقتصاديات جودة المنتج بين إدارة الجودة الشاملة والأيزو ٩٠٠٠-١٠٠١١. مكتبة الإشعاع الفنية للنشر. • عادل الشبراوي (١٩٩٨): إدارة الجودة الشاملة، الدليل العملي للتطبيق، الشركة العربية للإعلام العلمي. القاهرة • سرور علي إبراهيم سرور (١٩٩٥): الرقابة على الجودة، القاهرة - المكتبة الأكاديمية. 	المراجع المساندة
المكتبة الرقمية السعودية.	المصادر الإلكترونية
	أخرى

٢. المرافق والتجهيزات المطلوبة:

متطلبات المقرر	العناصر
قاعة تدريسية مجهزة مزودة بمقاعد مريحة، وتهوية وإضاءة جيدة.	المرافق النوعية (القاعات الدراسية، المختبرات، قاعات العرض، قاعات المحاكاة ... إلخ)

متطلبات المقرر	العناصر
<p>جهاز حاسب آلي (Computer) . جهاز عرض البيانات (Show Data) . شبكة انترنت، (Wired & Wi-Fi) . شاشة العرض (Screen) .</p>	<p>التجهيزات التقنية (جهاز عرض البيانات، السبورة الذكية، البرمجيات)</p>
	تجهيزات أخرى (تبعاً لطبيعة التخصص)

و. تقويم جودة المقرر:

طرق التقييم	المقيمون	مجالات التقييم
غير مباشر من خلال تقييم الطالبات للمقرر.	الطالبات	فاعلية التدريس
غير مباشر من خلال تقييم الطالبات للمقرر.	الطالبات	فاعلية طرق تقييم الطلاب
غير مباشر من خلال تقرير المقرر.	منسق البرنامج	مصادر التعلم
مباشر من خلال ملف إنجاز الطالبة، غير مباشر من خلال استبيان قياس المخرجات.	أستاذ المقرر – منسق المقرر	مدى تحصيل مخرجات التعلم للمقرر
		أخرى

المقيمون (الطالبة، أعضاء هيئة التدريس، قيادات البرنامج، المراجع النظير، أخرى (يتم تحديدها).
 طرق التقييم (مباشر وغير مباشر).

ز. اعتماد التوصيف:

مجلس قسم الاقتصاد المتزلي	جهة الاعتماد
الجلسة الثالثة	رقم الجلسة
٢٠٢٣/٩/١٤	تاريخ الجلسة