

### التقرير الفصلي

## لوحدة التعليم الإلكتروني وتقنية المعلومات كلية: الكلية التطبيقية بمحافظة العارضة للفصل الدراسي: الأول 20231

#### ● فريق عمل الوحدة:

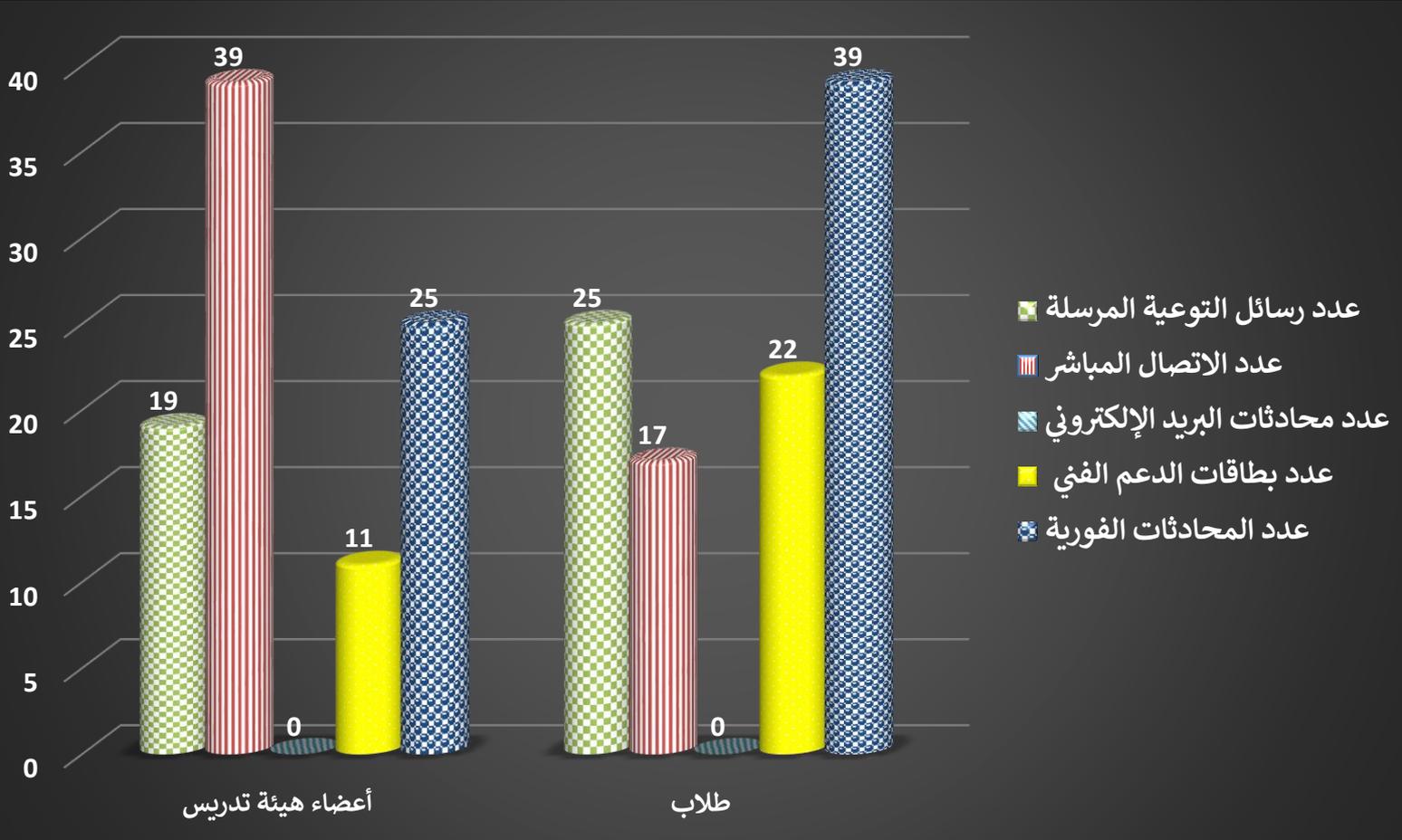
رئيس الوحدة	م/ هيرا كولسوم عبدالقيوم نتامكار
الأعضاء	د. محمد عرفه علي محمد إسماعيل
	م/ طيبا اسيم محمد اسيم
	م/ صابرين حكيم

#### ● اجتماعات داخلية للوحدة:

رقم الاجتماع	التاريخ	عدد الحضور	يوجد محضر اجتماع	ملاحظات
الأول	01/09/2022 (05/02/1444)	4	عقد اجتماع الأول لمناقشة خطة عمل الوحدة ووضع الخطة التنفيذية خلال الفصل الدراسي وتوزيع المهام	
الثاني	08/09/2022 (12/02/1444)	4	عقد اجتماع الداخلي الثاني للوحدة لمراجعة خطة نشاط الوحدات. تشكيل لجنة مراجعة لمتابعة تقديم المقررات الإلكترونية من قبل أعضاء هيئة التدريس في نظام البلاك بورد.	
الثالث	12/10/2022 (16/03/1444)	2	عقد اجتماع الأول الإعداد لحدث مقترح في مجال التعلم الإلكتروني وتكنولوجيا المعلومات في ضوء احتياجات الكلية	
الرابع	13/10/2022 (17/03/1444)	4	عقد اجتماع الداخلي الثاني للوحدة بخصوص التقرير الشهري الثاني وتنفيذ باقي الأنشطة قبل الاختبار النهائي.	
الخامس	10/11/2022 (15/04/1444)	4	عقد اجتماع داخلي للوحدة لمناقشة الاختبارات عن بعد	

● إجمالي الدعم الفني:

م	عدد رسائل التوعية المرسلة	عدد الاتصال المباشر	عدد محادثات البريد الإلكتروني	عدد بطاقات الدعم الفني	عدد المحادثات الفورية	إجمالي الدعم خلال الفصل الدراسي
أعضاء هيئة التدريس	19	39	0	11	25	94
طلاب	25	17	0	22	39	103



● **الفعاليات والأنشطة التي نفذتها الوحدة لأعضاء هيئة التدريس في ضوء خطة الأنشطة:**

م	النشاط / الفاعلية	عدد الحضور	التاريخ	تم تقييم الفعالية من الحضور	تنفيذ الفعالية في موعدها حسب خطة الأنشطة	ملاحظات (القائم على التنفيذ)
1	تنفيذ دورة تدريبية بعنوان " التدريس المصغر"	39	19/09/2022 (23/02/1444)	✓	✓	عضو الوحدة د. محمد عرفة
2	تنفيذ دورة تدريبية بعنوان "استخدام Sway في التعليم"	15	06/10/2022 (10/03/1444)	✓	✓	عضو الوحدة م. طيبة عاصم
3	تنفيذ دورة تدريبية بعنوان "الذكاء الاصطناعي في التعليم"	11	25/10/2022 (29/03/1444)	✓	✓	عضو الوحدة د. محمد عرفة
الإجمالي		65	الأنشطة 3			

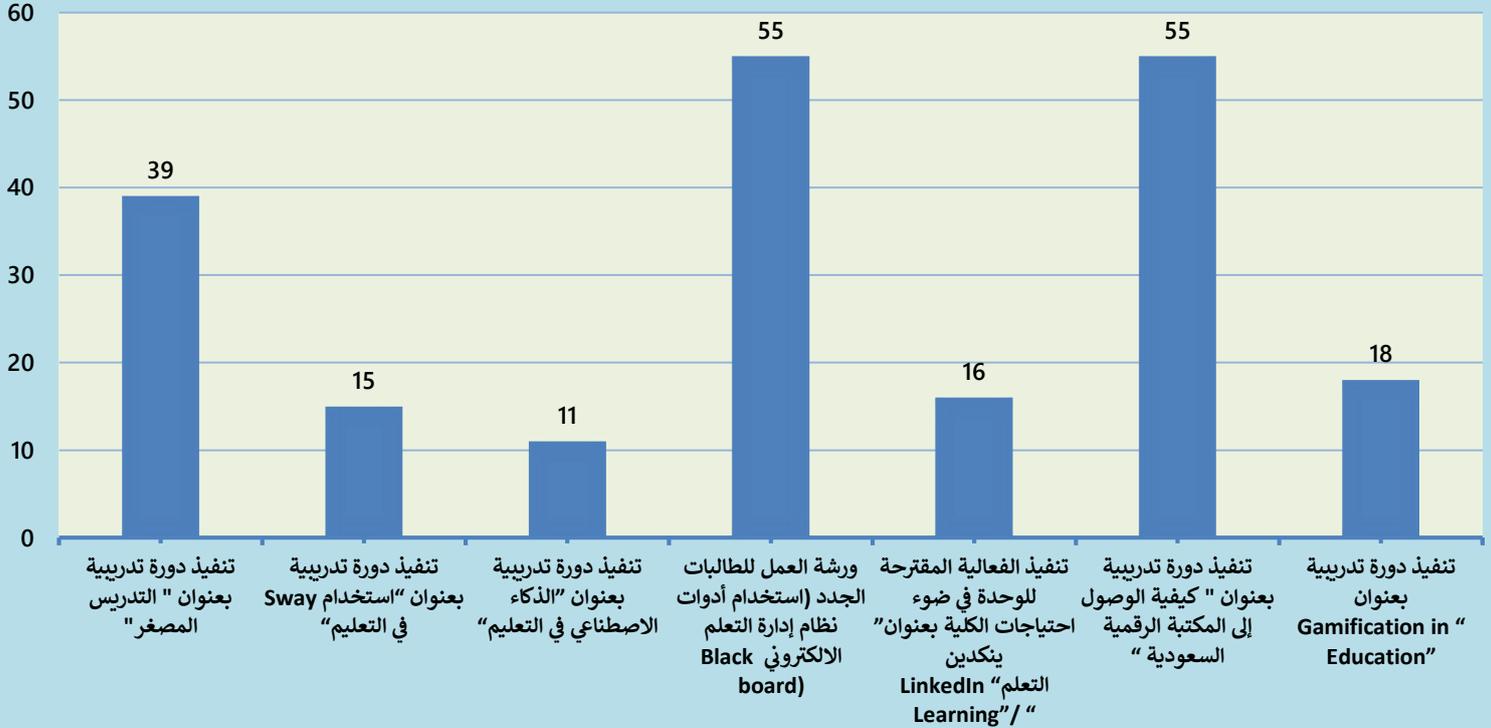
● **الفعاليات والأنشطة التي نفذتها الوحدة للطلاب في ضوء خطة الأنشطة:**

م	النشاط / الفاعلية	عدد الحضور	التاريخ	تم تقييم الفعالية من الحضور	تنفيذ الفعالية في موعدها حسب خطة الأنشطة	ملاحظات (القائم على التنفيذ)
1	ورشة العمل للطلاب الجدد (استخدام أدوات نظام إدارة التعلم الإلكتروني Black board)	55	05/09/2022 (09/02/1444)		✓	رئيس وعضو الوحدة م. صابرين حكيم
2	تنفيذ الفعالية المقترحة للوحدة في ضوء احتياجات الكلية بعنوان "ينكدين التعلم" / "LinkedIn Learning"	16	25/10/2022 (29/03/1444)		✓	عضو الوحدة م. صابرين حكيم
الإجمالي		71	الأنشطة 2			

● فعاليات وأنشطة أخرى:

م	النشاط / الفاعلية	عدد الحضور	التاريخ	فئة المستفيدين	تم تقييم الفعالية من الحضور	ملاحظات
1	تنفيذ دورة تدريبية بعنوان " كيفية الوصول إلى المكتبة الرقمية السعودية "	55	04/09/2022 (08/02/1444)	الطالبات الجدد		م.سعدة عبدلي
2	تنفيذ دورة تدريبية بعنوان "Gamification in Education"	18	30/10/2022 (05/04/1444)	طالبات الكلية	✓	م. شيلة
الإجمالي		73	2 الأنشطة			

عدد الحضور للأنشطة



## لتقرير الإحصائي

م	المهام	عدد الفعاليات	إجمالي الحضور
1	فاعليات الطلاب في ضوء خطة الأنشطة	2	71
2	فاعليات أعضاء هيئة التدريس في ضوء خطة الأنشطة	3	65
3	اجمالي الفعاليات والأنشطة الأخرى	2	73
4	الدعم الفني للطلاب		94
5	الدعم الفني لأعضاء هيئة التدريس		103
6	إجمالي أعداد التقارير اليومية		13

### ● أهم التحديات والصعوبات والحلول المقترحة

#### أولاً: التحديات / Challenges:

1. اعادة تحميل الجلسات.

#### ثانياً: الصعوبات / Difficulties

1. قبل بدء كل محاضرة ، لا يظهر زر "قيد التقدم" لبعض أعضاء هيئة التدريس.
2. مشاكل الشبكات.
3. مشاركة الشاشة او المحتوى.
4. لا تضيف ملفات MP4 و Word التصويت إلى شاشة المشاركة.

#### ثالثاً: خطة الحل المقترحة للتحديات والصعوبات /

#### Suggestions to overcome challenges and difficulties

1. تسجيل الخروج وتسجيل الدخول إلى المحاضرة مرة أخرى.
2. تحديث جوجل كروم.
3. التحقق من حجم الملف.
4. استخدم جوجل كروم.

## رابعاً: مقترحات / Suggestion

1. يمكن إضافة أسماء طلاب الإرشاد الأكاديمي إلى حساب المعلم في بلاكورد.
2. يجب أن تعمل خيارات لقطة الشاشة والنسخ + اللصق في السبورة.
3. ربط موقع الحضور بالنظام الأكاديمي.

### تطوير أداء وحدات التعليم الإلكتروني وتقنية المعلومات

من خلال العمل في فريق الوحدات داخل الكلية، الرجاء توضيح أهم المشكلات التي واجهتك وأهم المقترحات من وجهة نظرك لتطوير العمل والأداء داخل وحدات التعليم الإلكتروني وتقنية المعلومات:

#### ● أهم المشكلات التي واجهتك من وجهة نظرك خلال الفصل الدراسي:

1. صعوبة زيارة عضوات هيئة التدريس إلى مكتب صيانة تقنية المعلومات بالجامعة.
2. لا تحتوي بعض حسابات ZOOM معين على خيارات تسجيل.

#### ● أهم المقترحات من وجهة نظرك لتطوير أداء الوحدات:

1. يمكن مناقشة تقرير وتقييم أداء كل وحدة مع منسق الوحدة لتحفيز أداء الوحدة.
2. يمكن للفريق الفني لتقنية المعلومات زيارة الكلية كل شهر لصيانة الكمبيوتر وخدماته.
3. يمكن إجراء لقاء افتراضي لجميع المنسقين مع عمادة التعلم الإلكتروني في كل فصل دراسي. يمكن ربط الحضور بالنظام الأكاديمي.
4. يمكن لجميع المستخدمين الحصول على إصدار مرخص من ZOOM معين.

### نأمل إرفاق كشوف التوقعات ومحتويات ونماذج الأنشطة المتاحة.

رئيسه الوحدة

الاسم: م/ هيرا كولسوم عبدالقيوم تنامكار

التوقيع:

الرقم: ..... التاريخ: ..... المرفقات: .....