



# تجارب إرشادية متميزة

كلية الشريعة والقانون  
وحدة الإرشاد الطلابي

## الملخص

تسعى وحدة الإرشاد الطلابي في كلية الشريعة والقانون إلى تعزيز آليات الإرشاد الأكاديمي الإلكتروني، وبالرغم من أهميته الكبيرة في سير العملية التعليمية، إلا أن واقع ممارسته بشكله التقليدي يتطلب التطوير و رفع مستوي الممارسة، كما أن درجة رضا طلبة الجامعات لا ترتقي للمأمول بخصوص خدمات الإرشاد الأكاديمي المقدمة لهم. ولكون الطالب حجر الزاوية ومحور العملية التعليمية، كان من أهداف الوحدة تسليط الضوء على دور تقنية المعلومات ومواقع التواصل الاجتماعي في تعزيز الإرشاد الأكاديمي الإلكتروني.

## المقدمة

نحن في وحدة الإرشاد الأكاديمي بالكلية نطمح إلى توفير الإرشاد اللازم للطلاب أثناء مسيرته الأكاديمية، وذلك عن طريق تحقيق أكبر استفادة من تقنية المعلومات وشبكات مواقع التواصل الاجتماعي، بما يحقق أهداف الخطط التعليمية بكفاءة وفاعلية، والتي منها التوجيه للتخصصات التي تناسب قدراتهم واحتياجات سوق العمل وتحقيق الاستدامة.

### منصة "الاستبانة الأيقونة"

في ظل تطور تقنية المعلومات وانتشار مواقع التواصل الاجتماعي، سعت وحدة الإرشاد الطلابي بكلية الشريعة والقانون لتحديث نماذج الاستشارة، لتكون نماذج إلكترونية، ثم حث المرشدين لتفعيل هذه الاستبانة "الأيقونة"، التي يستطيع المرشد الأكاديمي أن يتعامل مع ثلاثين موضوعاً مختلفاً للاستشارة، ويمكن أن تتطلع الوحدة على فحوى الاستشارة، وتقدم مزيداً من العون للطلاب المسترشد إذا ما تطلب الأمر.

### نموذج الاستشارة الإلكترونية



### منصة "الاستشارة المباشرة"

تهدف الاستشارة المباشرة إلى مساعدة الطالب المسترشد على استخدام التقنية لتعزيز التواصل الفعال، وعلى حل المشكلات الأكاديمية، لكن ما زالت هناك تحديات تقنية تواجه الإرشاد الإلكتروني، أهمها المشاكل التقنية الناجمة عن استخدام الحاسوب، ولذا لابد من وجود خطة بديلة في حال تعطل الاتصال الإلكتروني بين المرشد والمسترشد.

### فنيات لتقديم الاستشارات الإلكترونية المباشرة:

- تسجيل المعلومات الشخصية، والمحافظة على سريتها.

- السؤال عن عدة محاور لرسم صورة ذهنية كاملة عن الحالة.
- المرونة لتفهّم الخلفيات الاجتماعية والنفسية للمسترشد.
- إجراء دراسة الحالة اعتماداً على التواصل المكتوب فقط لا غير.
- مدة تنفيذ الخدمة يوم عمل.

ويجب أن يلتزم المختص في وحدة الإرشاد الطلابي بكلية الشريعة والقانون بكتابة المشورة بطريقة سهلة وسلسة، وبلغة بسيطة يفهمها القراء، وعليه تذكيرهم بأن لكل حالة خصوصياتها، ويجب عليهم عدم إسقاط الحلول على مشاكلهم بدون تأني، مع التفريق بين الذي يحتاج استشارة سريعة والذي يحتاج خدمة متقدمة ومتخصصة.



مدة تنفيذ الخدمة: يوم عمل

### تفعيل "استشارة الواتساب المباشرة"

تقدم وحدة الإرشاد الطلابي بكلية الشريعة والقانون الخدمات المرجعية والإرشادية للمسترشدين والمسترشديات عبر وسيلة التواصل الاجتماعي WhatsApp الواتس آب على الرقم الموحد 0173295590 :

### فنيات تقديم "استشارة الواتساب المباشرة":

- تفعيل التواصل مع للمسترشدين والمسترشديات على اختلاف فئاتهم ومواقعهم باستخدام مختلف وسائل الاتصال الحديثة، ومنها الواتساب، والذي يُعد من أشهر وسائل الاتصال وأكثرها انتشاراً.
- استقبال رسائل واستفسارات المسترشدين والمسترشديات والرد عليها، والعمل على حل مشكلاتهم بطريقة سهلة.
- خدمة الواتساب سوف تساهم في تمكين المسترشدين والمسترشديات من التواصل مع وحدة الإرشاد الطلابي بكلية الشريعة والقانون أينما كانوا، ومتى ما رغبوا في الاستفادة من خدمات الوحدة الإرشادية.
- مدة تنفيذ الخدمة يوم عمل.

ويجب أن يلتزم المختص في وحدة الإرشاد الطلابي بكلية الشريعة والقانون بكتابة المشورة بطريقة سهلة وسلسة، وبلغة بسيطة يفهمها القراء، وعليه تذكيرهم بأن لكل حالة خصوصياتها، ويجب عليهم عدم إسقاط الحلول على مشاكلهم بدون تأني، مع التفريق بين الذي يحتاج استشارة سريعة والذي يحتاج خدمة متقدمة ومتخصصة.



مدة تنفيذ الخدمة: يوم عمل

## ندوة تفاعلية بعنوان: الإرشاد الأكاديمي الحديث تطلعات وآليات

### تحت رعاية عميد كلية الشريعة والقانون



أ.د. محمد بن ناصر جلة

### نظمت وحدة الإرشاد الأكاديمي ندوة تفاعلية بعنوان:

### ” الإرشاد الأكاديمي الحديث تطلعات وآليات “



اضغط على الأيقونة للوصول  
إلى نموذج الاستشارات



اضغط على الأيقونة للوصول  
إلى المحتوى المكتوب للندوة



اضغط على الأيقونة للوصول  
إلى المحتوى المرئي للندوة



ساعة دورية تعقد  
بين الطلاب ومرشده  
الأكاديمي



لقاء المشرف بطلابه  
عبر منصة الزوم



تأسيس مجموعة واتساب  
تضم جميع الطلاب المسجلين  
في النظام الأكاديمي



النموذج الإلكتروني

النتائج والتوصيات

الأربعاء ٢١ / ٣ / ١٤٤٣ هـ - ٢٧ / ١٠ / ٢٠٢١ م

#### تقديم



د. نوال علي محمد



د. أحمد سدرار شيخ

- حضر ٨٧ مرشد/ة أكاديمي/ة
- حضر عميد كلية الشريعة والقانون
- حضر وكيل كلية الشريعة والقانون للشؤون الأكاديمية
- حضر وكيل كلية الشريعة والقانون للتطوير
- حضرت وكلية كلية الشريعة والقانون
- حضر رئيس قسم الشريعة ورئيس قسم الإعداد العام
- ورئيس قسم القانون العام ورئيس قسم القانون الخاص
- شارك في تقييم الندوة ٢٠ مرشد/ة أكاديمي/ة

الحضور والمشاركة والتقديم

## النتائج

- تقديم المساعدة والإرشادات الأكاديمية للمسترشدين والمسترشدات عن طريق المواقع الإلكترونية، وتقديم المساعدة عن بُعد.
- حث الرشد إلى تفعيل مواقع التواصل الاجتماعي، مثل عمل صفحات للمساعدة في الإرشاد الأكاديمي، ووضع رقم هاتف أو بريد إلكتروني يمكن للمسترشدين والمسترشدات من التواصل مع المرشد.
- تمتاز العملية الإرشادية المهنية الإلكترونية بالسرية التامة لأنها تتم بين المرشد الأكاديمي والمسترشدين والمسترشدات دون معرفة الآخرين.

## فعالية تم تقديمها

### تحت رعاية عميد كلية الشريعة والقانون



أ.د. محمد بن ناصر جد

### نظمت وحدة الإرشاد الأكاديمي ندوة تفاعلية بعنوان:

### “ الإرشاد الأكاديمي الحديث تطلعات وآليات ”



اضغط على الأيقونة للوصول  
إلى نموذج الاستشارات



اضغط على الأيقونة للوصول  
إلى المحتوى المكتوب للندوة



اضغط على الأيقونة للوصول  
إلى المحتوى المرئي للندوة



ساعة دورية تعقد  
بين الطالب ومرشده  
الأكاديمي



لقاء المشرف بطلابه  
عبر منصة الزوم



تأسيس مجموعة واتساب  
تضم جميع الطلاب المسجلين  
في النظام الأكاديمي



النموذج الإلكتروني

النتائج والتوصيات

الأربعاء ٢١ / ٣ / ١٤٤٣ هـ - ٢٧ / ١٠ / ٢٠٢١ م

### تقديم



د. نوال علي محمد



د. أحمد سرदार شيخ

- حضر ٨٧ مرشد/ة أكاديمي/ة
- حضر عميد كلية الشريعة والقانون
- حضر وكيل كلية الشريعة والقانون للشؤون الأكاديمية
- حضر وكيل كلية الشريعة والقانون للتطوير
- حضرت وكالة كلية الشريعة والقانون
- حضر رئيس قسم الشريعة ورئيس قسم الإعداد العام
- ورئيس قسم القانون العام ورئيس قسم القانون الخاص
- شارك في تقييم الندوة ٢٠ مرشد/ة أكاديمي/ة

الحضور والمشاركة والتقديم

## الخاتمة

تسعى وحدة الإرشاد الطلابي بكلية الشريعة والقانون إلى تعزيز عملية الإرشاد عن بعد، وذلك بتفعيل أنظمة الجامعة الإلكترونية، والتسهيلات الفنية المساندة، لمساعدة المرشدين الأكاديميين والطلبة، وكذلك لتحديث فنيات وممارسات الإرشاد الأكاديمي الإلكتروني، ولتحديث دور المرشد الأكاديمي المحوري في إرشاد الطلبة في ظل وجود العديد من وسائل التواصل التقنية الحديثة.

## التوصيات

- أن تدشن وكالة الجامعة للشؤون الأكاديمية بوابة رقمية، لتقديم الاستشارة الإلكترونية لطلبة جامعة جازان.
- أن تكون الخدمات في البوابة الرقمية متنوعة، فيتم تقديم المساعدة لطلبة الجامعة الذين يعانون من مشاكل نفسية أو اجتماعية.
- أن تحدد مدة لتنفيذ خدمة الاستشارة في البوابة الرقمية.
- أن يتم تحديث عدد الاستشارات في البوابة الرقمية.
- أن يتمكن المرشدين والمرشدات من تقييم الخدمة في البوابة الرقمية.
- أن يتم تطوير البوابة الرقمية بشكل دائم.
- أن ترتبط البوابة الرقمية الأم ببوابات رقمية فرعية لدى الوحدات في الكليات، ويفعل بعد ذلك العمل المشترك.

مشرف وحدة الإرشاد الطلابي

كلية الشريعة والقانون

صالح بن جمعان الغامدي

١٠ / ٤ / ١٤٤٣ هـ