



تجارب إرشادية متميزة

كلية الشريعة والقانون
وحدة الإرشاد الطلابي

الملخص

تسعى وحدة الارشاد الطلابي في كلية الشريعة والقانون إلى تعزيز آليات الإرشاد الأكاديمي الإلكتروني، وبالرغم من أهميته الكبيرة في سير العملية التعليمية، إلا أن واقع ممارسته بشكله التقليدي يتطلب التطوير ورفع مستوى الممارسة، كما أن درجة رضا طلبة الجامعات لا ترتقي للمأمول بخصوص خدمات الإرشاد الأكاديمي المقدمة لهم. ولكون الطالب حجر الزاوية ومحور العملية التعليمية، كان من أهداف الوحدة تسليم الضوء على دور تقنية المعلومات وموقع التواصل الاجتماعي في تعزيز الإرشاد الأكاديمي الإلكتروني.

المقدمة

نحن في وحدة الإرشاد الأكاديمي بالكلية نطمح إلى توفير الإرشاد اللازم للطالب أثناء مسيرته الأكademie، وذلك عن طريق تحقيق أكبر استفادة من تقنية المعلومات وشبكات مواقع التواصل الاجتماعي، بما يحقق أهداف الخطط التعليمية بكفاءة وفاعلية، والتي منها التوجيه للتخصصات التي تناسب قدراتهم واحتياجات سوق العمل وتحقيق الاستدامة.

منصة "الاستبانة الأيقونة"

في ظل تطور تقنية المعلومات وانتشار مواقع التواصل الاجتماعي، سعت وحدة الإرشاد الطلابي بكلية الشريعة والقانون لتحديث نماذج الاستشارة، لتكون نماذج إلكترونية، ثم ثبت المرشدين لتفعيل هذه الاستبانة "الأيقونة"، التي يستطيع المرشد الأكاديمي أن يتعامل مع ثلاثة موضوعاً مختلفاً للاستشارة، ويمكن أن تتطلع الوحدة على فحوى الاستشارة، وتقدم مزيداً من العون للطالب المسترشد إذا ما تطلب الأمر.

نموذج الاستشارة الإلكترونية



منصة "الاستشارة المباشرة"

تهدف الاستشارة المباشرة إلى مساعدة الطالب المسترشد على استخدام التقنية لتعزيز التواصل الفعال، وعلى حل المشكلات الأكademie، لكن ما زالت هناك تحديات تقنية تواجه الإرشاد الإلكتروني، أهمها المشاكل التقنية الناجمة عن استخدام الحاسوب، ولذا لابد من وجود خطة بديلة في حال تعطل الاتصال الإلكتروني بين المرشد والمسترشد.

فنون تقديم الاستشارات الإلكترونية المباشرة:

- تسجيل المعلومات الشخصية، والمحافظة على سريتها.

- السؤال عن عدة محاور لرسم صورة ذهنية كاملة عن الحالة.
- المرونة لتفهم الخلفيات الاجتماعية والنفسية للمترشد.
- إجراء دراسة الحالة اعتماداً على التواصل المكتوب فقط لا غير.
- مدة تنفيذ الخدمة يوم عمل.

ويجب أن يلتزم المختص في وحدة الإرشاد الطلابي بكلية الشريعة والقانون بكتابه المشورة بطريقة سهلة وسلسة، وبلغة بسيطة يفهمها القراء، وعليه تذكيرهم بأن لكل حالة خصوصياتها، ويجب عليهم عدم إسقاط الحلول على مشاكلهم بدون تأني، مع التفريق بين الذي يحتاج استشارة سريعة والذي يحتاج خدمة متقدمة ومتخصصة.



مدة تنفيذ الخدمة: يوم عمل

تفعيل "استشارة الاتصال المباشرة"

تقديم وحدة الإرشاد الطلابي بكلية الشريعة والقانون الخدمات المرجعية والإرشادية للمترشدين والمسترشدات عبر وسيلة التواصل الاجتماعي WhatsApp الواتس آب على الرقم الموحد 0173295590 :

فييات تقديم "استشارة الاتصال المباشرة":

- تفعيل التواصل مع للمترشدين والمسترشدات على اختلاف فئاتهم ومواقعهم باستخدام مختلف وسائل الاتصال الحديثة، ومنها الاتصال، والذي يُعد من أشهر وسائل الاتصال وأكثرها انتشاراً.
- استقبال رسائل واستفسارات المسترشدين والمسترشدات والرد عليها، والعمل على حل مشكلاتهم بطريقة سهلة.
- خدمة الاتصال سوف تسهم في تمكين المسترشدين والمسترشدات من التواصل مع وحدة الإرشاد الطلابي بكلية الشريعة والقانون أينما كانوا، ومتى ما رغبوا في الاستفادة من خدمات الوحدة الإرشادية.
- مدة تنفيذ الخدمة يوم عمل.

ويجب أن يلتزم المختص في وحدة الإرشاد الطلابي بكلية الشريعة والقانون بكتابه المشورة بطريقة سهلة وسلسة، وبلغة بسيطة يفهمها القراء، وعليه تذكيرهم بأن لكل حالة خصوصياتها، ويجب عليهم عدم إسقاط الحلول على مشاكلهم بدون تأني، مع التفريق بين الذي يحتاج استشارة سريعة والذي يحتاج خدمة متقدمة ومتخصصة.



مدة تنفيذ الخدمة: يوم عمل

ندوة تفاعلية بعنوان: الإرشاد الأكاديمي الحديث تطلعات وآليات

تحت رعاية عميد كلية الشريعة والقانون



أ.د. محمد بن ناصِح جلدَة

نظمت وحدة الإرشاد الأكاديمي ندوة تفاعلية بعنوان:
”الإرشاد الأكاديمي الحديث تطلعات وآليات“



اضغط على الأيقونة للوصول
إلى نموذج الاستشارات



اضغط على الأيقونة للوصول
إلى المحتوى المكتوب للندوة



اضغط على الأيقونة للوصول
إلى المحتوى المرئي للندوة



ساعة دورية تعقد
بين الطالب ومرشدته
الأكاديمي



لقاء المشرف بطلابه
عبر منصة الزوم



تأسيس مجموعة واتساب
تضم جميع الطلبة المسجلين
في النظام الأكاديمي



النموذج الإلكتروني

النحوث والبيانات

الأربعاء ٢١ / ٣ / ١٤٤٣ هـ - ٢٧ / ١٠ / ٢٠٢١ م

تقديم



د.أحمد سردار شيخ د.نوال علي محمد



- حضر ٨٧ مرشد/ة أكاديمي/ة
- حضر عميد كلية الشريعة والقانون
- حضر وكيل كلية الشريعة والقانون للشؤون الأكاديمية
- حضر وكيل كلية الشريعة والقانون للتطوير
- حضرت وكيلة كلية الشريعة والقانون
- حضر رئيس قسم الشريعة ورئيس قسم الإعداد العام
- ورئيس قسم القانون العام ورئيس قسم القانون الخاص
- شارك في تقييم الندوة ٢٠ مرشد/ة أكاديمي/ة

ال参与者 والمشاركون والقيمة

النتائج

- تقديم المساعدة والإرشادات الأكاديمية للمترشدين والمسترشدات عن طريق الموقع الإلكتروني، وتقديم المساعدة عن بعد.
- حتى الرشدين إلى تفعيل موقع التواصل الاجتماعي، مثل عمل صفحات المساعدة في الإرشاد الأكاديمي، ووضع رقم هاتف أو بريد إلكتروني يمكن للمترشدين والمسترشدات من التواصل مع المرشد.
- تمتاز العملية الإرشادية المهنية الإلكترونية بالسرعة التامة لأنّها تتم بين المرشد الأكاديمي والمسترشدين والمسترشدات دون معرفة الآخرين.

فعالية تم تقديمها

تحت رعاية عميد كلية الشريعة والقانون



أ. د. محمد بن ناصر جدة

نظمت وحدة الإرشاد الأكاديمي ندوة تفاعلية بعنوان:

”الإرشاد الأكاديمي الحديث تطلعات وآليات“



اضغط على الأيقونة للوصول
إلى نموذج الاستشارات



اضغط على الأيقونة للوصول
إلى المحتوى المكتوب للندوة



اضغط على الأيقونة للوصول
إلى المحتوى المرئي للندوة



ساعة دويرة تعقد
بين الطالب ومرشدته
الأكاديمي



لقاء المشرف بطلبه
عبر منصة الزوم



تأسيس مجموعة واتساب
تضمي جميع الطالب المسجلين
في النظام الأكاديمي



النحوة الإلكترونية

النحوة الإلكترونية

الأربعاء ٢١ / ٣ / ١٤٤٣ هـ - ٢٧ / ١٠ / ٢٠٢١ م

تقديم



د. نوال علي محمد
د. أحمد سهدار شيخ

حضر ٨٧ مرشد/ة أكاديمي/ة

حضر عميد كلية الشريعة والقانون

حضر وكيل كلية الشريعة والقانون للشؤون الأكاديمية

حضر وكيل كلية الشريعة والقانون للتطوير

حضر وكيلة كلية الشريعة والقانون

حضر رئيس قسم الشريعة ورئيس قسم الإعداد العام

وزئيس قسم القانون العام ورئيس قسم القانون الخاص

● شارك في تقييم الندوة ٢٠ مرشد/ة أكاديمي/ة

النحوة الإلكترونية

الخاتمة

تسعى وحدة الإرشاد الطلابي بكلية الشريعة والقانون إلى تعزيز عملية الإرشاد عن بعد، وذلك بتفعيل أنظمة الجامعة الإلكترونية، والتسهيلات الفنية المساعدة، لمساعدة المرشدين الأكاديميين والطلبة، وكذلك لتحديث فنيات وممارسات الإرشاد الأكاديمي الإلكتروني، ولتحديث دور المرشد الأكاديمي المحوري في إرشاد الطلبة في ظل وجود العديد من وسائل التواصل التقنية الحديثة.

التوصيات

- أن تدشن وكالة الجامعة للشؤون الأكademie بوابة رقمية، لتقدم الاستشارة الإلكترونية لطلبة جامعة جازان.
- أن تكون الخدمات في البوابة الرقمية متنوعة، فيتم تقديم المساعدة لطلبة الجامعة الذين يعانون من مشاكل نفسية أو اجتماعية.
- أن تحدد مدة لتنفيذ خدمة الاستشارة في البوابة الرقمية.
- أن يتم تحديث عدد الاستشارات في البوابة الرقمية.
- أن يتمكن المسترشدين والمسترشدات من تقييم الخدمة في البوابة الرقمية.
- أن يتم تطوير البوابة الرقمية بشكل دائم.
- أن ترتبط البوابة الرقمية للأم ببوابات رقمية فرعية لدى الوحدات في الكليات، ويُفعل بعد ذلك العمل المشترك.

مشرف وحدة الإرشاد الطلابي
كلية الشريعة والقانون
صالح بن جمعان الغامدي
١٤٣٤ / ٤ / ٦ هـ