



# توصيف المقرر الدراسي

## (مرحلة الدراسات العليا)

إدارة الجودة الشاملة في التعليم	اسم المقرر:
624 ترب	رمز المقرر:
الماجستير في التربية- تخصص الإدارة التربوية.	البرنامج:
التربية	القسم العلمي:
التربية	الكلية:
جامعة جازان	المؤسسة:
	تاريخ اعتماد التوصيف:

## المحتويات

أ. التعريف بالمقرر الدراسي:.....	3
ب- هدف المقرر ومخراجه التعليمية:.....	4
1. الوصف العام للمقرر:.....	4
2. الهدف الرئيس للمقرر.....	4
3. مخرجات التعلم للمقرر:.....	5
ج. موضوعات المقرر.....	6
د. التدريس والتقييم:.....	7
1. ربط مخرجات التعلم للمقرر مع كل من استراتيجيات التدريس وطرق التقييم .....	7
2. أنشطة تقييم الطلبة.....	8
ه - أنشطة الإرشاد الأكاديمي والدعم الطاببي:.....	8
و - مصادر التعلم والمرافق:.....	8
1. قائمة مصادر التعلم:.....	8
2. المرافق والتجهيزات المطلوبة:.....	9
ز. تقويم جودة المقرر:.....	9
ح. اعتماد التوصيف.....	11

## أ. التعريف بالمقرر الدراسي:

ساعتان	1. الساعات المعتمدة:
	2. نوع المقرر
أ. متطلب جامعة : (.=) متطلب كلية : (=) متطلب قسم : (.=.) أخرى : (./.) تخصص اختياري : (=)	
السنة / المستوى الذي يقدم فيه المقرر:	3. السنة / المستوى الذي يقدم فيه المقرر:
	4. المتطلبات السابقة لهذا المقرر (إن وجدت) لا يوجد
	5. المتطلبات المترادفة مع هذا المقرر (إن وجدت) لا يوجد

## 6. نمط الدراسة (اختر كل ما ينطبق)

نوع الدراسة	م	النوع	النسبة
المحاضرات التقليدية	1	محاضرات	40
التعليم المدمج	2	معلم أو إستوديو	20
التعليم الإلكتروني	3	حلقات البحث	20
التعليم عن بعد	4	آخر (تذكر)	10
أخرى	5	الإجمالي	10
المجموع			100
			30

## 7. ساعات التعلم الفعلية للمقرر (على مستوى الفصل الدراسي)

النوع	م	النشاط	ساعات التعلم
محاضرات	1		30
معلم أو إستوديو	2		0
حلقات البحث	3		0
آخر (تذكر)	4		30
الإجمالي			
ساعات التعلم الأخرى*			
ساعات الاستذكار	1		60
الواجبات	2		10
المكتبة	3		10
إعداد البحوث/المشاريع	4		10
آخر (تذكر)	5		120
الإجمالي			

\* هي مقدار الوقت المستنغر في النشاطات التي تسهم في تحقيق مخرجات التعلم للمقرر، ويشمل ذلك: جميع أنشطة التعلم، مثل: ساعات الاستذكار، إعداد المشاريع، والواجبات، والعرض، والوقت الذي يقضيه المتعلم في المكتبة

## 1. الوصف العام للمقرر:

يتضمن المقرر على مفاهيم ومبادئ وأسس إدارة الجودة الشاملة في التعليم، وماهية التطوير التربوي، ومبررات اعتماد مؤسسات التعليم، وشروط التقدم للاعتماد، وإجراءات اعتماد مؤسسات التعليم، والمفاهيم الخاطئة عن الجودة في التعليم، وبعض هيئات الاعتماد في الوطن العربي والعالم.

## 2. الهدف الرئيس للمقرر

يهدف المقرر إلى تزويد الدارسين بالمفاهيم والأسس العلمية المرتبطة بإدارة الجودة الشاملة، وأهمية ودواعي تطبيقها في المجال التربوي بصفة عامة، والإدارة التربوية بصفة خاصة، وكيفية تأهيل المؤسسة التعليمية للنطحيط الفعال لمتطلباتها، مع تحديد معوقات تطبيق إدارة الجودة وطرق التغلب عليها.

وينبع منه الاهداف الفرعية التالية:

- **يعدد الطالب مفاهيم إدارة الجودة الشاملة.**
  - **ان يربط الطالب أهمية إدارة الجودة الشاملة في التعليم، وأهمية دراستها.**
  - **ان يتمكين الطالب من معرفة مبادئ وأسس إدارة الجودة الشاملة في التعليم.**
  - **ان يعرف الطالب ماهية التطوير التربوي.**
  - **ان يقارن الطالب بين اعتماد مؤسسات التعليم . و مبررات وشروط واجراءات اعتماد مؤسسات التعليم.**
  - **ان يعدد الطالب المفاهيم الخاطئة عن الجودة في التعليم.وان يعدد الطالب ببعض هيئات الاعتماد في الوطن العربي والعالم.**

## 2. مخرجات التعلم للمقرر:

رمز مخرج التعلم المرتبط للبرنامج	مخرجات التعلم للمقرر وفقاً لمجالات الإطار الوطني للمؤهلات	م
	المعرفة	1
س	ان يعدد الطالب المفاهيم التربوية الكبرى في الجودة والجودة الشاملة وإدارة الجودة الشاملة .	1-1
ت	ان يتمكن الطالب من القيام بعمليات المقارنات والنقد وتنبئ الإنجازات والتأثيرات المتعلقة بمفردات المقرر.	2-1
س	ان يعدد الطالب اتجاهاته الإيجابية نحو إدارة الجودة الشاملة في التعليم، والتفاؤل والثقة بدوره في تطوير التعليم ومؤسساته.	3-1
	المهارات	2
س	ان يفسير الطالب أهمية إدارة الجودة الشاملة في التعليم، وأهمية دراستها.	1-2
ت	ان يتمكن الطالب من مبادئ وأسس إدارة الجودة الشاملة في التعليم.	2-2
ت	ان يقارن الطالب بين كيفية التطوير التربوي واعتماد مؤسسات التعليم.	3-2
	الكفاءات	3
س	ان يطور الطالب مهاراته المعرفية والعملية في ادارة الجودة الشاملة.	1-3
ر	أن يظهر الطالب القدرة على العمل مع فريق وصياغة تقارير علمية بصورة جماعية.	2-3
ر	ان يكون الطالب قادراً على التواصل الفعال مع الآخرين والتعاون معهم داخل القاعة او من خلال شبكات التواصل الاجتماعي..	3-3

## ج. موضوعات المقرر

م	قائمة الموضوعات	ساعات الاتصال
1	التعريف بالقرر ، والتعرف على مفاهيم إدارة الجودة الشاملة في التعليم	3
2	تطور مفهوم الجودة ، ومفاهيم الجودة في التعليم	3
3	دورة الجودة (مراحل الجودة)	3
4	أهمية إدارة الجودة الشاملة في التعليم، وأهمية دراستها	3
5	مبادئ وأسس إدارة الجودة الشاملة في التعليم .	4
6	أنظمة إدارة الجودة الشاملة والعوامل المؤثرة فيها	4
7	ماهية التطوير التربوي.	2
8	اعتماد مؤسسات التعليم (مبرراته، وشروطه، وإجراءاته).	4
9	بعض هيئات الاعتماد في الوطن العربي والعالم.	4
المجموع		30

**د. التدريس والتقييم:**

1. ربط مخرجات التعلم للمقرر مع كل من استراتيجيات التدريس وطرق التقييم

مخرجات التعلم للمقرر وفقاً لمجالات الإطار الوطني للمؤهلات	استراتيجيات التدريس للمقرر	طرق التقويم	M
<b>المعرفة</b>			1
ان يعدد الطالب المفاهيم التربوية الكبرى في الجودة والجودة الشاملة وإدارة الجودة الشاملة.	المحاضرات، التقارير، البحث	مناقشة، اختبار	1-1
ان يتمكن الطالب من القيام بعمليات المقارنات والنقد وتتبع الإنجازات والتأثيرات المتعلقة بمفردات المقرر.	تعلم ذاتي، حلقات النقاش	بحوث، نماذج	2-1
ان يعدد الطالب اتجاهاته الإيجابية نحو إدارة الجودة الشاملة في التعليم، والتفاؤل والثقة بدوره في تطوير التعليم ومؤسساته.	الشبكات، نماذج، الواجبات	اللحوظة	3-1
<b>المهارات</b>			2
ان يفسر الطالب أهمية إدارة الجودة الشاملة في التعليم، وأهمية دراستها.	العصف الذهني، بحوث	مناقشة، اختبار	1-2
ان يتمكن الطالب من مبادئ وأسس إدارة الجودة الشاملة في التعليم.	حل المشكلات، حلقات النقاش	تقويم مستمر	2-2
ان يقارن الطالب بين كيفية التطوير التربوي واعتماد مؤسسات التعليم.	الشبكات، أمثلة، نماذج	للحظة	3-2
<b>الكفاءات</b>			3
ان يطور الطالب مهاراته المعرفية والعملية في إدارة الجودة الشاملة.	تکلیفات وواجبات جماعیة	تقييم سلوك	1-3
أن يظهر الطالب القدرة على العمل مع فريق وصياغة تقارير علمية بصورة جماعية.	تكوين مجموعات عمل	مناظرات	2-3
ان يكون الطالب قادراً على التواصل الفعال مع الآخرين والتعاون معهم داخل القاعة أو من خلال شبكات التواصل الاجتماعي..	الحوار والمناقشة والعمل الجماعي إنشاء المنتديات الجماعية	تقويم الواجبات عرض الواجبات	3-3

## 2. أنشطة تقييم الطلبة

النسبة من إجمالي درجة التقييم	توقيت التقييم (بالأسبوع)	أنشطة التقييم	م
%15	مستمر	الأنشطة والأعمال الفردية (حضور، مشاركات، واجبات)	1
%20	بعد ستة أسابيع	اختبار منتصف الصف	2
%15	مستمر	الأنشطة والأعمال الجماعية (سمنارات، واجبات، مشاريع، بحوث)	3
%50	في نهاية الفصل	الاختبار النهائي	4
%100	-	المجموع	5

أنشطة التقييم (اختبار تحريري، شفهي، عرض تقييمي، مشروع جماعي، ورقة عمل الخ)

## هـ - أنشطة الإرشاد الأكاديمي والدعم الطلابي:

- الإشراف المباشر من قبل عضو هيئة التدريس على ما يقوم به الطلبة من واجبات وأعمال وتكليفات
- الساعات المكتبية المحددة بمقادير ثلاثة ساعات أسبوعياً.
- الإشراف الأكاديمي.

## وـ - مصادر التعلم والمرافق:

### 1. قائمة مصادر التعلم:

المرجع الرئيس للمقرر	المراجع المساعدة
<ul style="list-style-type: none"> <li>الحربي، قاسم عائل محمد، كمال عبد الوهاب (2011). إدارة الجودة الشاملة في التعليم . جازان: مكتبات الهندسة.</li> </ul> <p>(أ)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>طعيمة، رشدي أحمد (محرر) (2008). الجودة الشاملة في التعليم: بين مؤشرات التميز ومعايير الاعتماد: الأسس والتطبيقات. عمان: دار المسيرة.</li> </ul> <p>(ب)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية (2012) . الجودة في التعليم الجامعي بالعالم الإسلامي. الرياض: مركز الدراسات والبحوث بجامعة نايف العربية للعلوم الأمنية.</li> <li>الجضمuni، خالد سعد (2005) . إدارة الجودة الشاملة. الرياض: دار الأصحاب.</li> <li>دودين، أحمد يوسف (2014) . إدارة الجودة الشاملة. عمان: دار الأكاديميون.</li> <li>العلي، عبد الستار (2010). تطبيقات في إدارة الجودة الشاملة. عمان: دار المسيرة.</li> <li>مجلس ضمان الجودة والاعتماد للجامعات العربية (2008). دليل التقويم الذاتي والخارجي والاعتماد العام للجامعات العربية أعضاء الاتحاد. عمان: اتحاد الجامعات العربية.</li> </ul>	

<p>• مجلس ضمان الجودة والاعتماد للجامعات العربية (2009). دليل المعايير ال النوعية والمؤشرات الكمية لضمان الجودة والاعتماد للجامعات العربية أعضاء الاتحاد. عمان: اتحاد الجامعات العربية.</p> <p>الهيئة الوطنية للاعتماد الأكاديمي (2007) . معايير الجودة للتعليم العالي. الرياض: الهيئة الوطنية للاعتماد الأكاديمي.</p>	
<p>المجلات العلمية المتخصصة المحكمة :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- المجلة العربية لضمان جودة التعليم العالي - اتحاد الجامعات العربية.</li> <li>- مجلة الدراسات التربوية والنفسية - جامعة السلطان قابوس.</li> <li>- مجلة العلوم التربوية والنفسية - جامعة البحرين .</li> <li>- مجلة العلوم النفسية والتربوية - جامعة الأزهر.</li> </ul> <p>مجلة جامعة النجاح للأبحاث: العلوم الإنسانية - جامعة النجاح</p>	<p>المصادر الإلكترونية</p>
<p>لابوجد</p>	<p>أخرى</p>

### 3. المرافق والتجهيزات المطلوبة:

متطلبات المقرر	العناصر
<p><b>المرافق التعليمية:</b> (محضرات المحاضرات والمحاضرات... الخ):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-1 قاعة دراسية بعدد الطلاب</li> <li>-2 أجهزة الكمبيوتر:</li> <li>-3 جهاز حاسوب آلي.</li> </ul>	<p><b>المرافق</b> (قاعات الدراسية، المختبرات، قاعات العرض، قاعات المحاكاة ... الخ)</p>
<p><b>Data show</b> جهاز عرض المعلومات</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• اللوح (السبورة) الإلكتروني.</li> </ul>	<p><b>التجهيزات التقنية</b> (جهاز عرض البيانات، السبورة الذكية، البرمجيات)</p>
<p>لابوجد</p>	<p>تجهيزات أخرى (تبعاً لطبيعة التخصص)</p>

### ز. تقويم جودة المقرر:

طرق التقييم	المقيمون	مجالات التقويم
<p>مقاييس الأداء، تحليل محتوى، استبيانات، ملاحظات، اختبارات، دراسة الحالة.</p>	<p>الطلاب</p>	<p>الحصول على التغذية الراجعة من الطلاب بخصوص فعالية التدريس</p>
<p>استبانة تقويم الطالب لعضو هيئة التدريس، تقارير الكفاية السنوية التي يعدها القسم، الحوار المفتوح.</p>	<p>أعضاء هيئة التدريس</p>	<p>لتقويم عملية التدريس من قبل الأستاذ أو القسم:</p>
<p>1. التدريب المستمر لعضو هيئة التدريس.</p>	<p>أعضاء هيئة التدريس</p>	<p>تطوير التدريس:</p>

طرق التقييم	المقيمون	مجالات التقويم
<p>2. توفير الأدوات الحديثة اللازمة للتعليم والتعلم.</p> <p>3. تطبيق وسائل التعلم الإلكتروني.</p> <p><b>4. الارتقاء بمستوى العلاقة العلمية بين الطالب وعضو هيئة التدريس.</b></p>		
<p>التأكد من اتصف الاختبارات بال موضوعية والثبات والصدق لكل من المحتوى والأهداف، بما يتناسب مع طبيعة المقرر.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• مواكبة التطورات في طبيعة العمل والتطور المهني في المجال الإداري.</li> <li>• القيام بالمراجعة الدورية من قبل لجنة الجودة والاعتماد الأكاديمي بالقسم مع القيام بمقارنات مع مؤسسات أخرى تقدم نفس البرنامج ومحتواه مثل الجامعات المحلية والعربية والأجنبية.</li> <li>• مراجعة توصيف المقرر ومفراداته بشكل دوري من قبل لجنة الخطط والجداول الدراسية بالقسم.</li> <li>• تحديث مصادر التعلم الخاصة بالمقرر للتأكد من مواكبته للتطورات المستجدة في المجال.</li> <li>• التوازن ما بين المواضيع النظرية والتطبيقات العملية للمقرر.</li> <li>• تبادل الخبرات والآراء فيما بين أعضاء هيئة التدريس في هذا المجال.</li> <li>• تطوير الإمكانيات البشرية (الإبداع التقني).</li> </ul>	<p>أعضاء هيئة التدريس</p> <p>أعضاء هيئة التدريس</p>	<p>معايير إنجاز الطالب (مثل: تدقيق تصحيح عينة من أعمال الطلبة بواسطة أعضاء هيئة تدريس مستقلين، والتبادل بصورة دورية لتصحيح الاختبارات أو عينة من الواجبات مع أعضاء هيئة تدريس من مؤسسة أخرى):</p> <p>الخطيط للمراجعة الدورية لمدى فعالية المقرر الدراسي والخطيط لتطويره:</p>

طرق التقييم	المقيمون	مجالات التقويم
الاطلاع على تجارب الأقسام الأخرى. ربط المقرر بمفهوم الجودة	•	

**مجالات التقويم** (مثل. فاعلية التدريس، فاعلية طرق تقييم الطالب، مدى تحصيل مخرجات التعلم للمقرر، مصادر التعلم ... الخ)  
**المقيمون** (الطلبة، أعضاء هيئة التدريس، قيادات البرنامج، المراجع النظير، أخرى (يتم تحديدها))  
**طرق التقييم** (مباشر وغير مباشر)

#### ح. اعتماد التوصيف

جهة الاعتماد
رقم الجلسة
تاريخ الجلسة