**ادلة المعيار الثالث: ادارة نظم الجودة**

|  |  |
| --- | --- |
| **الممارسات الجيدة** | **الادلة المطلوبة** |
| **3-1 التزام إدارة الجودة:** |  |
| 3-1-1 | - الخطة الاستراتيجية لعمادة التطوير الاكاديمى.  - التقارير السنوية للعمادة.  - التقارير السنوية للجامعة.  - مقترحات ضمان الجودة.  - مقترحات الدراسة الذاتية.  - قائمة بسياسات الجودة.  - خطة الجودة لجميع الكليات. |
| 3-1-2 | - الميزانيات السنوية.  - تخطيط القوى العاملة.  - قائمة الموظفين مع السيرة الذاتية.  - قائمة جميع اللجان الرئيسية (التخطيط الاستراتيجي و الجودة).  - قائمة باسماء مديرى وحدة الجودة في كليات  - مشاركة الخبراء الملحقين. |
| 3-1-3 | - قائمة مجالس الجودة.  - قائمة اللجان التوجيهية.  - سجلات التدريب.  - عدد من الاشخاص المدربين. |
| 3-1-4 | - التخطيط على الابتكار والإبداع  بالجامعة.  - انشطة تعزيز ثقافة الابتكار بالجامعة.  - نظام التفويض بالعمادة.  - قائمة المدعوين الدولية والاقليمية.  - منتدى الجودة 1، 2، 3 . |
| 3-1-5 | - التغذية الراجعة للكليات والادارة العليا.  - محاضر الاجتماعات مع الكليات والادارة العليا من اجل التحسينات. |
|  | * السياسات المتعلقة بنظام المكافآت. * الوثائق والشهادات الممنوحة، العشاء، أو الأموال. |
| 3-1-7 | - محاضر اجتماعات في  مكتب نائب رئيس الجامعة للجودة والتطوير.  - محاضر اجتماعات عمادة التطوير. |
| **3-2 عمليات ضمان الجودة:** |  |
| 3-2-1 | * سياسات مشاركة الموظفين. |
| 3-2-2 | * تقارير الزيارات الميدانية والدراسة الذاتية. * التقارير السنوية للجامعة. |
| 3-2-3 | - ورش العمل وعمليات التخطيط.  - عمليات تناول التقرير السنوى للمؤسسة.  - عمليات اجراء التقرير السنوى للبرامج.  - اعتماد خارطة الطريق. |
| 3-2-4 | * تقرير الدراسة الذاتية وتقارير انشطة التطوير المستمر والتحسين. |
| 3-2-5 | * تقرير الدراسة الذاتية وتقارير انشطة التطوير المستمر والتحسين. |
| 3-2-6 | * قائمة تشكيل لجان خاصة في حل المشاكل المتعلقة بالجودة بالجامعة. * قائمة الخبراء الاستشاريين المستخدمين من قبل الجامعة. |
| 3-2-7 | * المبادئ التوجيهية لضمان تحسن المسائل المتعلقة بنوع الجنس في الجودة. |
| **3-3 إدارة ضمان الجودة:** |  |
| 3-3-1 | - السيرة الذاتية لنائب مدير الجامعة للجودة وعميد التطوير الاكاديمى.  - السيرة الذاتية من جميع وكلاء العمداء في الكليات للجودة. |
| 3-3-2 | - تاريخ وإنشاء عمادة التطوير الاكاديمى.  - خطاب اعتماد انشاء العمادة. |
| 3-3-3 | - اسماء اعضاء مجلس الجودة الاعلى بالجامعة (القدامى والجدد).  - اسماء اعضاء لجنة الدراسة الذاتية (القدامى والجدد).  - رسالة رسمية من موافقة من رئيس الجامعة |
| 3-3-4 | - الهيكل التنظيمى.  - محاضر الاجتماعات ونماذج من التقارير. |
| 3-3-5 | - قائمة من جميع اللجان.  - الهيكل التنظيمي.  - الرسوم البيانية. |
| 3-3-6 | * انسياب المعالجة بين العمادة ووحدات الجودة. |
| 3-3-7 | * اقتراح دورة في الجودة، pdca * تنفيذ دورة pdca |
| 3-3-8 | * تنفيذ استراتيجية أو خطة التحسينات QMS. |
| 3-3-9 | * جميع أنواع الدراسات الاستقصائية في الجامعة. |
| 3-3-10 | * قاعدة بيانات مركزية. * تقرير QMS. |
| 3-3-11 | * عرض وثيقة QMS. |
| 3-3-12 | * قائمة الأعضاء المشاركين أو مراجعي التقييم الذاتى الداخلى.   - برامج التدريب.  - دليل الدراسة الذاتية .  - عقود المشاركات الخارجية . |
| **3-4 مؤشرات الأداء الرئيسية (KPI):** |  |
| 3-4-1 | * مؤشرات الأداء الرئيسية KPIs التى تمت الموافقة عليها فى الخطة الاستراتيجية. * الموافقة على مؤشرات الأداء الرئيسية KPIs من ncaaa . |
| 3-4-2 | * KPI المعتمدة للجامعة والكليات. |
| 3-4-3 | - قائمة بجميع مؤشرات الأداء الرئيسية KPIs  - لجنة مؤشرات الأداء الرئيسية (KPI).  - اللجنة الاحصائية. |
| 3-4-4 | * وضع المعايير الداخلية.   - تقرير زيارة جامعة الملك سعود .  - تقرير زيارة جامعة الملك فيصل.  - سجل التعاون الدولي بمكتب نائب مدير الجامعة للجودة والتطوير الاكاديمى.  - تقارير برامج الصيف. |
| 3-4-5 | موافقة المجلس الاعلى للجودة بالجامعة على قياس مؤشرات الأداء الرئيسية (KPI). |
| 3-4-6 | - سياسة تكفل ضمان الاتساق في تنفيذ معايير مؤشرات الأداء الرئيسية (KPI).  - اسماء لجنة مؤشرات الأداء الرئيسية (KPI). |
| **3-5 التحقق من المعايير من طرف ثالث:** |  |
| 3-5-1 | - نتائج جميع استطلاعات الرأي في الجامعة.  - دراسة منهجية للتحقق والتحليل. |
| 3-5-2 | - قائمة المراجعين.  - قائمة المراحعين الخارجيين. |
| 3-5-3 | - منهجية التحقق من نتائج الطلاب بالنسبة للمؤسسات الاخرى. |
| **مؤشرات الأداء الرئيسية KPIs:** |  |
| 1-تقييم الطلاب العام بالنسبة لجودة التعلم في المؤسسة. | * متوسط المسح على مقياس من 5 نقاط. |
| 2- نسبة المقررات التى تم تقييم الطلبة بها خلال العام. | * متوسط المسح على مقياس من 5 نقاط. |
| 3- نسبة البرامج التي تم التحقق المستقل (داخلي) فيها من مستوى تحصيل الطالب خلال السنة. | * النسبة. |
| 4- نسبة البرامج التي تم التحقق المستقل (خارجى) فيها من مستوى تحصيل الطالب خلال السنة. | * النسبة. |

**© عمادة التطوير الاكاديمى (نوفمبر 2014).**

(أ.د/ أحمد البغدادى)