**ادلة المعيار الثالث: ادارة نظم الجودة**

|  |  |
| --- | --- |
| **الممارسات الجيدة** | **الادلة المطلوبة** |
| **3-1 التزام إدارة الجودة:** |  |
| 3-1-1  | - الخطة الاستراتيجية لعمادة التطوير الاكاديمى.- التقارير السنوية للعمادة.- التقارير السنوية للجامعة.- مقترحات ضمان الجودة.- مقترحات الدراسة الذاتية.- قائمة بسياسات الجودة.- خطة الجودة لجميع الكليات. |
| 3-1-2   | - الميزانيات السنوية.- تخطيط القوى العاملة.- قائمة الموظفين مع السيرة الذاتية.- قائمة جميع اللجان الرئيسية (التخطيط الاستراتيجي و الجودة).- قائمة باسماء مديرى وحدة الجودة في كليات- مشاركة الخبراء الملحقين. |
| 3-1-3   | - قائمة مجالس الجودة.- قائمة اللجان التوجيهية.- سجلات التدريب.- عدد من الاشخاص المدربين. |
| 3-1-4  | - التخطيط على الابتكار والإبداع  بالجامعة.- انشطة تعزيز ثقافة الابتكار بالجامعة.- نظام التفويض بالعمادة.- قائمة المدعوين الدولية والاقليمية.- منتدى الجودة 1، 2، 3 . |
| 3-1-5  | - التغذية الراجعة للكليات والادارة العليا.- محاضر الاجتماعات مع الكليات والادارة العليا من اجل التحسينات. |
| * + 1.
 | * السياسات المتعلقة بنظام المكافآت.
* الوثائق والشهادات الممنوحة، العشاء، أو الأموال.
 |
| 3-1-7  | - محاضر اجتماعات في  مكتب نائب رئيس الجامعة للجودة والتطوير.- محاضر اجتماعات عمادة التطوير. |
| **3-2 عمليات ضمان الجودة:** |  |
| 3-2-1   | * سياسات مشاركة الموظفين.
 |
| 3-2-2   | * تقارير الزيارات الميدانية والدراسة الذاتية.
* التقارير السنوية للجامعة.
 |
| 3-2-3   | - ورش العمل وعمليات التخطيط.- عمليات تناول التقرير السنوى للمؤسسة.- عمليات اجراء التقرير السنوى للبرامج.- اعتماد خارطة الطريق. |
| 3-2-4  | * تقرير الدراسة الذاتية وتقارير انشطة التطوير المستمر والتحسين.
 |
| 3-2-5   | * تقرير الدراسة الذاتية وتقارير انشطة التطوير المستمر والتحسين.
 |
| 3-2-6  | * قائمة تشكيل لجان خاصة في حل المشاكل المتعلقة بالجودة بالجامعة.
* قائمة الخبراء الاستشاريين المستخدمين من قبل الجامعة.
 |
| 3-2-7   | * المبادئ التوجيهية لضمان تحسن المسائل المتعلقة بنوع الجنس في الجودة.
 |
| **3-3 إدارة ضمان الجودة:** |  |
| 3-3-1   | - السيرة الذاتية لنائب مدير الجامعة للجودة وعميد التطوير الاكاديمى. - السيرة الذاتية من جميع وكلاء العمداء في الكليات للجودة. |
| 3-3-2  | - تاريخ وإنشاء عمادة التطوير الاكاديمى.- خطاب اعتماد انشاء العمادة. |
| 3-3-3   | - اسماء اعضاء مجلس الجودة الاعلى بالجامعة (القدامى والجدد).- اسماء اعضاء لجنة الدراسة الذاتية (القدامى والجدد).- رسالة رسمية من موافقة من رئيس الجامعة  |
| 3-3-4   | - الهيكل التنظيمى.- محاضر الاجتماعات ونماذج من التقارير. |
| 3-3-5  | - قائمة من جميع اللجان.- الهيكل التنظيمي.- الرسوم البيانية. |
| 3-3-6  | * انسياب المعالجة بين العمادة ووحدات الجودة.
 |
| 3-3-7   | * اقتراح دورة في الجودة، pdca
* تنفيذ دورة pdca
 |
| 3-3-8   | * تنفيذ استراتيجية أو خطة التحسينات QMS.
 |
| 3-3-9  | * جميع أنواع الدراسات الاستقصائية في الجامعة.
 |
| 3-3-10   | * قاعدة بيانات مركزية.
* تقرير QMS.
 |
| 3-3-11   | * عرض وثيقة QMS.
 |
| 3-3-12  | * قائمة الأعضاء المشاركين أو مراجعي التقييم الذاتى الداخلى.

- برامج التدريب.- دليل الدراسة الذاتية .- عقود المشاركات الخارجية . |
| **3-4 مؤشرات الأداء الرئيسية (KPI):** |  |
| 3-4-1  | * مؤشرات الأداء الرئيسية KPIs التى تمت الموافقة عليها فى الخطة الاستراتيجية.
* الموافقة على مؤشرات الأداء الرئيسية KPIs من ncaaa .
 |
| 3-4-2 | * KPI المعتمدة للجامعة والكليات.
 |
| 3-4-3   | - قائمة بجميع مؤشرات الأداء الرئيسية KPIs- لجنة مؤشرات الأداء الرئيسية (KPI).- اللجنة الاحصائية. |
| 3-4-4   | * وضع المعايير الداخلية.

- تقرير زيارة جامعة الملك سعود .- تقرير زيارة جامعة الملك فيصل.- سجل التعاون الدولي بمكتب نائب مدير الجامعة للجودة والتطوير الاكاديمى.- تقارير برامج الصيف. |
| 3-4-5   | موافقة المجلس الاعلى للجودة بالجامعة على قياس مؤشرات الأداء الرئيسية (KPI). |
| 3-4-6   | - سياسة تكفل ضمان الاتساق في تنفيذ معايير مؤشرات الأداء الرئيسية (KPI).- اسماء لجنة مؤشرات الأداء الرئيسية (KPI). |
| **3-5 التحقق من المعايير من طرف ثالث:** |  |
| 3-5-1  | - نتائج جميع استطلاعات الرأي في الجامعة.- دراسة منهجية للتحقق والتحليل. |
| 3-5-2   | - قائمة المراجعين.- قائمة المراحعين الخارجيين. |
| 3-5-3  | - منهجية التحقق من نتائج الطلاب بالنسبة للمؤسسات الاخرى. |
| **مؤشرات الأداء الرئيسية KPIs:** |  |
| 1-تقييم الطلاب العام بالنسبة لجودة التعلم في المؤسسة. | * متوسط المسح على مقياس من 5 نقاط.
 |
| 2- نسبة المقررات التى تم تقييم الطلبة بها خلال العام. | * متوسط المسح على مقياس من 5 نقاط.
 |
| 3- نسبة البرامج التي تم التحقق المستقل (داخلي) فيها من مستوى تحصيل الطالب خلال السنة. | * النسبة.
 |
| 4- نسبة البرامج التي تم التحقق المستقل (خارجى) فيها من مستوى تحصيل الطالب خلال السنة. | * النسبة.
 |

**© عمادة التطوير الاكاديمى (نوفمبر 2014).**

(أ.د/ أحمد البغدادى)