

دليل استخدام خدمة العناية بالمستفيد في منصة التعاملات الإلكترونية

الإدارة العامة للاتصال والإعلام



jazanuniversity

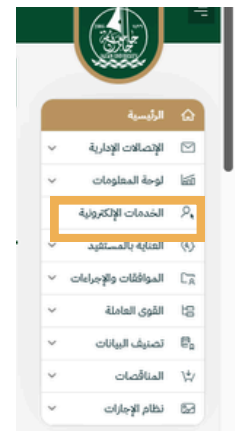
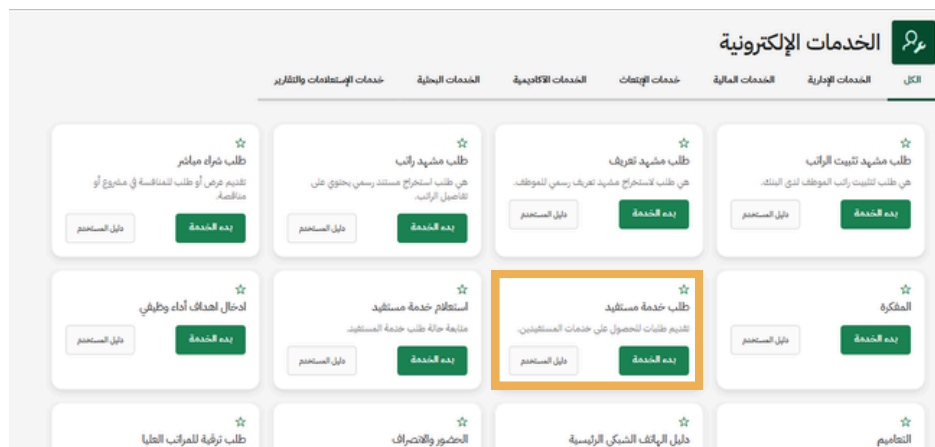
النسخة الأولى للخدمة - 2022 م



1- تسجيل الدخول لمنسوبي الجامعة في منصة التعاملات الإلكترونية



2- من القائمة الرئيسية أختار (الخدمات الإلكترونية) ثم (طلب خدمة مستفيد)



3- إملأ الحقول المطلوبة بالبيانات ثم أختار الجهة المطلوبة ثم حفظ وإرسال

طلب خدمة مستفيد

نوع الخدمة: ☐ مقترح ☐ شكوى ☐ استفسار

الجهة مقدمة الخدمة:

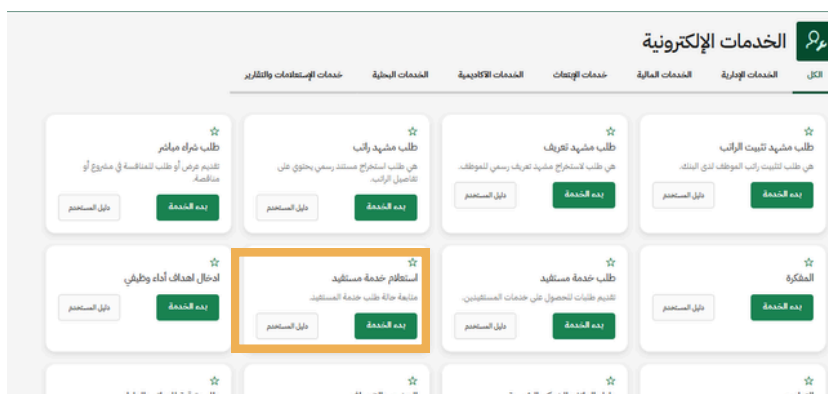
الموضوع:

الملخص:

اختار الملف:

Choose File

حفظ وإرسال



4- بإمكانك متابعة حالة الطلب من أيقونة (الإستعلام عن خدمة مستفيد)

دليل إستخدام خدمة العناية بالمستفيد في منصة التعاملات الإلكترونية الإدارة العامة للاتصال والإعلام

